

**Landelijke benchmark R&T beleid gemeenten 2008 - 2010 KvK Noordwest-Holland**

18-7-2011

**Algemene statistiek: Deelname gemeenten**

	2011	
	KvK Noordwest-Holland	Landelijk
Totaal aantal gemeenten benaderd	29	427
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	20	300
Respons	69%	70%

**Beschikt uw gemeente over een toeristisch-recreatieve beleidsvisie (nota)?**

	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=300
Ja	60%	76%
Nee	40%	24%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?**

	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=8	Landelijk N=72
Geen toeristisch recreatief profiel gemeente	0%	10%
Geen speerpunt college voor ontwikkelen visie/nota	0%	18%
Geen budget voor ontwikkelen visie/nota	13%	7%
Geen ambtelijke capaciteit voor ontwikkelen visie/nota	50%	18%
Overige redenen	38%	47%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Gaat het hierbij om een zelfstandige visie/nota of maakt deze visie/nota uit van een bredere beleidsnota?**

	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=12	Landelijk N=228
Zelfstandige visie/nota	83%	82%
Onderdeel van een breder beleid	17%	18%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**In welk jaar is de toeristisch-recreatieve visie/nota van uw gemeente opgesteld of voor het laatst bijgewerkt?**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=12	Landelijk N=228
2010	50%	24%
2009	17%	25%
2008	25%	20%
2007	0%	11%
2006	0%	7%
2005	8%	4%
2004	0%	2%
2003	0%	1%
1995-2002	0%	6%
Voor 1995	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Is de toeristisch-recreatieve visie/nota uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma of actieplan?**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=12	Landelijk N=228
Ja	75%	81%
Nee	25%	19%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**In welke mate is het actieplan/uitvoeringsprogramma tot op heden uitgevoerd?**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=9	Landelijk N=185
Grotendeels	33%	31%
Voor een deel	44%	42%
Beperkt deel	22%	24%
Niets	0%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Welk budget is er voor het uitvoeringsprogramma/actieplan opgenomen in 2010? (excl. FTE'S)**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=9	Landelijk N=185
géén	11%	8%
tot 10.000 euro	11%	8%
10.000 tot 25.000 euro	0%	23%
25.000 tot 50.000 euro	11%	20%
50.000 tot 100.000 euro	44%	17%
Meer dan 100.000 euro	22%	24%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoe groot is het budget (exclusief FTE) in 2010 voor:**
**Totale post toerisme/recreatie (exclusief FTE, inclusief bijdrage recreatieschap)**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
géén	15%	7%
0 tot 10.000 euro	15%	11%
10.000 tot 25.000 euro	5%	14%
25.000 tot 50.000 euro	15%	15%
50.000 tot 100.000 euro	15%	17%
100.000 tot 300.000 euro	30%	24%
300.000 tot 500.000 euro	0%	6%
meer dan 500.000 euro	5%	6%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Subsidie VVV/marketingorganisatie**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
géén	15%	12%
0 tot 10.000 euro	30%	17%
10.000 tot 25.000 euro	25%	18%
25.000 tot 50.000 euro	15%	21%
50.000 tot 100.000 euro	5%	14%
100.000 tot 300.000 euro	10%	12%
300.000 tot 500.000 euro	0%	4%
meer dan 500.000 euro	0%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Eenmalige projectsubsidies/onderzoek**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
géén	25%	35%
0 tot 10.000 euro	35%	22%
10.000 tot 25.000 euro	20%	18%
25.000 tot 50.000 euro	10%	11%
50.000 tot 100.000 euro	10%	8%
100.000 tot 300.000 euro	0%	4%
300.000 tot 500.000 euro	0%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	1%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Bijdrage recreatieschap**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
géén	35%	1
0 tot 10.000 euro	20%	9%
10.000 tot 25.000 euro	10%	6%
25.000 tot 50.000 euro	5%	6%
50.000 tot 100.000 euro	25%	13%
100.000 tot 300.000 euro	5%	7%
300.000 tot 500.000 euro	0%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Heft uw gemeente toeristenbelasting?**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
Zowel in 2009 als in 2010	80%	74%
Niet in 2009 en niet in 2010	20%	23%
Wel in 2009, niet meer in 2010	0%	0%
In 2010 gestart	0%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoeveel inkomsten heeft uw gemeente in euro's in 2010 ontvangen via de toeristenbelasting?**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=16	Landelijk N=219
0 tot 5.000 euro	19%	6%
5.000 tot 10.000 euro	6%	1%
10.000 tot 25.000 euro	19%	7%
25.000 tot 50.000 euro	0%	11%
50.000 tot 100.000 euro	13%	21%
100.000 tot 300.000 euro	19%	28%
300.000 tot 500.000 euro	6%	11%
meer dan 500.000 euro	19%	15%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**In hoeverre komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting) ?**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=16	Landelijk N=225
Geheel	25%	18%
Deels	50%	38%
Niet	25%	44%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**In welke mate verwacht u dat er op budget voor recreatie en toerisme (R&T) voor 2011 bezuinigd gaat worden?**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
Geen bezuiniging, maar juist meer budget	15%	6%
Ongeveer gelijk budget	40%	44%
Kleine bezuiniging (tot 10%)	10%	21%
Matige bezuiniging (10-25%)	15%	14%
Substantiële bezuiniging (25-50%)	0%	4%
Forse bezuiniging (>50%)	5%	3%
Weet niet/onbekend	15%	9%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Is uw gemeente voornemens de komende twee jaar (2011/2012) een nieuwe toeristisch-recreatieve visie/nota op te stellen?

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
Ja	35%	36%
Nee/niet bekend	65%	64%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hoeveel FTE (ambtelijk) is er specifiek beschikbaar voor R&amp;T? (Peildatum 1 januari 2010)

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
geen	5%	3%
tot 1/4 FTE (1-8 uur per week)	25%	21%
1/4 tot 1/2 FTE (9-17 uur per week)	40%	24%
1/2 tot 1 FTE (18-35 uur per week)	15%	32%
1 tot 2 FTE (36-71 uur per week)	15%	16%
2 FTE en meer (72 uur en meer per week)	0%	4%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hoeveel FTE's verwacht u dat er beschikbaar zijn in 2011 voor R&amp;T t.o.v. 2010?

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
Minder	15%	6%
Meer	5%	3%
Gelijk	80%	87%
Onbekend	0%	4%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## In hoeverre ziet u voor uw gemeente een rol op het gebied van R&amp;T? (meerdere antwoorden mogelijk)

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
Geen rol	5%	1%
Initiërend	70%	65%
Voorwaardenscheppend	75%	73%
Ondersteunend/meewerkend in uitvoering	60%	69%
Trekkersrol	50%	37%
<b>Totaal</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>n.v.t.</b>

## Is er binnen uw gemeente/regio sprake van een structureel overleg met het toeristische bedrijfsleven? (periodiek of regelmatig overleg met horeca, campings, musea e.d.)

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
Ja	60%	72%
Nee	40%	28%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoe beoordeelt u het overleg tussen u en het toeristische bedrijfsleven?**  
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=12	Landelijk N=211	
1	0%	0%	
2	0%	0%	
3	0%	0%	
4	8%	0%	
5	0%	8%	
6	25%	22%	
7	33%	43%	
8	33%	25%	
9	0%	1%	
10	0%	0%	
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
<b>Gemiddelde Rapportcijfer</b>	<b>6,8</b>	<b>6,9</b>	

**Neemt uw gemeente deel aan (deels) toeristische regionale samenwerkingsverbanden met andere gemeenten?**

2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293	
Ja	95%	92%	
Nee	5%	8%	
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Werkt uw gemeente samen met een VVV?**

2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293	
Ja	90%	80%	
Nee	10%	20%	
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Welke taken voert de VVV uit binnen uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)**

		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=18	Landelijk N=235	
Lokale/regionale promotie	94%	94%	
Landelijke/internationale promotie	50%	38%	
Informatievoorziening	72%	90%	
Advisering van gemeente	33%	38%	
Organisatie evenementen	17%	23%	
Productontwikkeling	44%	61%	
<b>Totaal</b>	<b>n.v.t</b>	<b>n.v.t</b>	

**Werkt u met prestatie-afspraken voor de VVV?**

		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=18	Landelijk N=235	
Ja	61%	55%	
Nee	39%	45%	
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Hoe beoordeelt u de samenwerking met de VVV?**  
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=18	Landelijk N=235
1	0%	0%
2	6%	1%
3	0%	0%
4	6%	0%
5	11%	3%
6	44%	25%
7	22%	35%
8	11%	26%
9	0%	8%
10	0%	1%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Gemiddelde rapportcijfer</b>	<b>6,0</b>	<b>7,1</b>

**In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
Intensief/vaak	15%	33%
Soms/zelden	85%	56%
Nooit	0%	11%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoe beoordeelt u de samenwerking met de provincie op toeristisch - recreatief gebied?**  
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=262
1	0%	0%
2	5%	1%
3	0%	1%
4	0%	3%
5	15%	10%
6	25%	27%
7	40%	44%
8	15%	14%
9	0%	0%
10	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Gemiddelde rapportcijfer</b>	<b>6,4</b>	<b>6,5</b>

**In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=293
Intensief/vaak	10%	5%
Soms/zelden	35%	49%
Nooit	55%	46%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoe beoordeelt u de samenwerking met de Kamer van Koophandel op toeristisch - recreatief gebied?**  
 (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=9	Landelijk N=158
1	0%	0%
2	11%	1%
3	0%	1%
4	0%	2%
5	22%	6%
6	22%	27%
7	33%	41%
8	11%	22%
9	0%	1%
10	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Gemiddelde rapportcijfer</b>	<b>5,9</b>	<b>6,7</b>

**Hoeveel inwoners telt uw gemeente?**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=300
tot 10.000	20%	9%
10.000 tot 25.000	55%	41%
25.000 tot 50.000	20%	35%
50.000 tot 100.000	5%	9%
meer dan 100.000	0%	7%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**De Winkeltijdenwet geeft de mogelijkheid een toeristisch gebied te benoemen waar winkels iedere zondag open mogen. Maakt uw gemeente gebruik van deze toerismevrijstelling?**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=300
Nee	45%	70%
Ja, voor de gehele gemeente	30%	10%
Ja, maar voor een deel van de gemeente (binnenstad)	15%	14%
Onbekend	10%	5%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoeveel campings (vanaf 50 plaatsen) telt uw gemeente?**

2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=300
0	10%	23%
1	25%	19%
2	20%	15%
3 - 5	30%	23%
6 - 20	5%	13%
Meer dan 20	10%	6%
Weet niet	0%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoeveel hotels (met 1 of meer sterren) telt uw gemeente?**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=300
0	25%	15%
1	25%	22%
2	10%	11%
3 - 5	20%	30%
6 - 20	15%	16%
Meer dan 20	5%	4%
Weet niet	0%	3%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoeveel bungalowparken telt uw gemeente?**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=300
0	50%	46%
1	15%	24%
2	5%	8%
3 - 5	20%	12%
6 - 20	5%	6%
Meer dan 20	5%	2%
Weet niet	0%	1%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Beschikt uw gemeente over recente gegevens over het aantal overnachtingen?**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=300
Ja	20%	57%
Nee	80%	43%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Hoeveel musea en toeristische attracties telt uw gemeente?**

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noordwest-Holland N=20	Landelijk N=300
0	5%	5%
1	0%	6%
2	0%	7%
3 - 5	25%	34%
6 - 20	65%	39%
Meer dan 20	0%	6%
Weet niet	5%	3%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>