



Kamers van Koophandel  
Nationaal overleg vrijetijdssector  
Dinsdag 22 maart 2011  
Amersfoort

# 2<sup>de</sup> meting KvK benchmark toeristisch beleid gemeenten

Voorlopige resultaten

Jeroen Woudenberg  
projectleider

**Project NL**  
LEISURE MARKETING





# Veldwerk en rapportage

- Start 2<sup>de</sup> meting: sept 2010
- Vragen aangepast en toegevoegd
- Veldwerk: nov 2010 – mrt 2011
- Deelname van alle 12 KvK's
- 6 KvK's in 2010
- **Nog bezig:** R'dam, ZW Nederland, A'dam
- Deelrapportages op niveau KvK en gemeenten
- **Landelijke rapportage** (medio april)
- Rankinglist gemeenten
- Afgeschermdde webpagina



# Deelname gemeenten

	2008*	2011*
Totaal aantal gemeenten benaderd	413	424**
Totaal begonnen	321	325
Afgeronde vragenlijsten	299	297
Respons % (afgeronde vragenlijsten)	72%	70%

Met 95% betrouwbaarheid kunnen we uitspraken doen met een maximale foutmarge van 3%.

\* Kolomtitels: 2008 staat voor 1<sup>ste</sup> en 2011 voor 2<sup>de</sup> meting

\*\* In totaal zijn er 430 gemeenten (stand 01/11/2010)



# Respons gemeenten naar KvK

KvK	Totaal	Afgerond	%
Centraal Gelderland	29	26	90%
Limburg	33	29	88%
Den Haag	27	21	78%
Gooi-, Eem- en Flevoland	23	17	74%
Amsterdam	19	14	74%
Noord-Nederland	67	48	72%
Brabant	50	35	70%
Oost-Nederland	40	28	70%
Noordwest Holland	29	20	69%
Midden-Nederland	38	25	66%
Rotterdam	39	19	49%
Zuidwest Nederland	28	13	46%



# Toeristische beleidsvisie

Beschikt uw gemeente over een toeristisch-recreatieve beleidsvisie (nota)?

	2008 N= 312	2011 N= 297	2011 * excl. NH
Ja	71%	76%	(78%)
Nee	29%	24%	(22%)
Totaal	100%	100%	

**Meer gemeenten hebben een R&T beleidsnota.**

\* Extra 2011 kolom voor vergelijking met 2008 zonder KvK's Amsterdam en Noordwest Holland (= excl. NH)



# Reden geen nota

Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?

	2008 N= 91	2011 N= 71	2011 excl. NH
Geen toeristisch profiel	5%	10%	(10%)
Geen speerpunt college	12%	18%	(20%)
Geen budget	2%	7%	(7%)
Geen ambtelijke capaciteit	24%	18%	(15%)
Overige redenen	56%	46%	(47%)
Totaal	100%	100%	

**“Geen speerpunt college” is een belangrijke reden, maar...**



# Overige redenen geen nota

Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?

Overige redenen:	abs. N= 33	% Ntot= 71
Nog bezig met visie	18	25%
Visie op regionaal niveau	7	10%
Meer redenen gecombineerd	1	1%
Net nieuwe (gefuseerde) gemeente	1	1%
Overige	6	8%
<b>Totaal</b>	<b>33</b>	<b>46%</b>

De meeste “overige” gemeenten zijn nog bezig met opstellen visie.



# Leeftijd beleidsvisie

In welk jaar is de R&T visie van uw gemeente opgesteld?

Leeftijd nota	2008 N= 217	2011 N= 226	2011 excl. NH
< 3 jaar	61%	69%	(67%)
< 5 jaar	79%	87%	(86%)

**Sinds de vorige meting meer recente nota's.  
2009 is een topjaar met 26% gemeenten.**



# Budget

Hoogte totale budget R&T in 2007 resp. 2010 (excl. FTE's)?

euro	2008 N= 273	2011 N= 290	2011 excl. NH
0 – 25.000	28%	32%	(32%)
25 – 50.000	12%	15%	(16%)
50 – 100.000	24%	17%	(17%)
100 – 300.000	22%	23%	(23%)
> 300.000	13%	12%	(12%)
Totaal	100%	100%	

**In 2010 al enige teruggang in budgetten.**

**Met name verschuiving van midden-categorie 50-100.000 euro naar omlaag (-7%).**



# Toeristenbelasting

Heft uw gemeente toeristenbelasting?

	2008 N= 273	2011 N= 290	2011 excl. NH
Ja	75%	77%	(77%)
Nee	25%	23%	(23%)
Totaal	100%	100%	

**Ruim driekwart van de gemeenten heft toeristenbelasting.**

**6 gemeenten zijn in 2010 gestart met toeristenbelasting,  
tegen 1 gemeente gestopt.**



# Doelbelasting

Komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector?

	2008 N= 200	2011 N= 223	2011 excl. NH
Geheel	23%	18%	(19%)
Deels	47%	38%	(37%)
Niet	31%	44%	(44%)
Totaal	100%	100%	

**Toeristenbelasting komt minder vaak ten goede aan de toeristische sector (achteruitgang met 13%).**



# Bezuinigingen 2011

Verwacht u bezuinigingen op R&T budget voor 2011 ?

	6 KvK's 2010 N= 173	KvK R'dam 2011 N= 19	Alle KvK's 2010-2011 N= 290
Meer budget	5%	5%	6%
Gelijk budget	44%	42%	43%
Kleine bezuiniging <10%	18%	26%	21%
Matige bezuiniging 10-25%	15%	11%	14%
Grote bezuiniging >25%	10%	0%	7%
Weet niet	8%	16%	9%
Totaal	100%	100%	100%

**De helft van de gemeenten verwacht geen bezuinigingen in 2011.**



# Formatie gemeenten

Hoeveel FTE is er beschikbaar voor R&T in 2007 / 2010?

	2008 N= 291	2011 N= 290	2011 excl. NH
Geen	5%	3%	(2%)
Minder dan 1/4 FTE	29%	21%	(21%)
1/4 – 1/2 FTE	21%	24%	(23%)
1/2 – 1 FTE	26%	32%	(35%)
1 – 2 FTE	15%	15%	(14%)
Meer dan 2 FTE	3%	4%	(4%)
Totaal	100%	100%	

**In 2010 was er meer FTE voor R&T dan in 2007. Met name stijging in categorie van 1/2 – 1/4 FTE.**



# Formatie gemeenten 2011

Hoeveel FTE's voor R&T verwacht u voor 2011?

	6 KvK's 2010 N= 173	KvK R'dam 2011 N= 19	Alle KvK's 2010-2011 N= 290
Minder	7%	0%	7%
Meer	4%	0%	3%
Gelijk	86%	89%	87%
Onbekend	3%	11%	4%
Totaal	100%	100%	100%

**Het overgrote deel van de gemeenten verwacht voor 2011 geen inkrimping in de formatie voor R&T.**



# Rol gemeenten

In hoeverre rol voor gemeente op R&T gebied?

Meer antwoorden mogelijk	2008 N= 274	2011 N= 290	2011 excl. NH
Geen rol	0%	1%	(0%)
Initiërend	61%	64%	(66%)
Voorwaardenscheppend	79%	73%	(73%)
Uitvoerend	66%	69%	(70%)
Trekkersrol	39%	37%	(36%)

**Slechts 3% van alle 297 deelnemende gemeenten ziet voor zich zelf geen rol op R&T gebied.**

**Opmerkelijk is de daling in de categorie Voorwaardenscheppend.**



# Overleg bedrijfsleven

Is er sprake van structureel overleg met het toeristisch bedrijfsleven?

	2008 N= 276	2011 N= 290	2011 excl. NH
Ja	67%	72%	(72%)
Nee	33%	28%	(28%)
Totaal	100%	100%	

**Meer gemeenten hebben structureel overleg met het toeristisch bedrijfsleven.**



# Rapportcijfer bedrijfsleven

Hoe beoordeelt u het overleg met het toeristisch bedrijfsleven?

	2008 N= 184	2011 N= 208	2011 excl. NH
Gemiddelde cijfer	6,9	6,9	(6,9)
Laagste cijfer	3	4	(5)
Hoogste cijfer	10	10	(10)
Meest gegeven cijfer	7	7	(7)
Variantie (spreiding)	1,1	1,0	(0,9)

**De beoordeling van de samenwerking met het toeristisch-bedrijfsleven krijgt een ruim voldoende. Rapportcijfer bij de vorige meting was hetzelfde.**



# Rapportcijfer provincies

Provinciale uitdraai	2008	2011	
Drenthe	6,2	7,1	<b>+0,9</b>
Friesland	7,0	7,1	+0,1
Overijssel	6,2	6,9	<b>+0,7</b>
Groningen	7,0	6,8	<b>-0,2</b>
Zeeland	7,2	6,8	<b>-0,4</b>
Gelderland	6,2	6,6	+0,4
Utrecht	6,8	6,6	<b>-0,2</b>
Flevoland	7,0	6,4	<b>-0,6</b>
Noord-Holland	7,0	6,4	<b>-0,6</b>
Noord-Brabant	5,8	6,1	+0,3
Zuid-Holland	5,8	6,0	+0,2
Limburg	5,9	5,9	0,0
<b>Gemiddelde</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>+0,1</b>



# Rapportcijfer provincies

Provinciale uitdraai	2008	2011	
Drenthe	6,2	7,1	<b>+0,9</b>

De provincies kregen een ruim voldoende.

De provincie Drenthe is in 3 jaar tijd sterk gestegen in de waardering van zijn gemeenten en is daarmee op de 1<sup>e</sup> plaats gekomen.

Flevoland en Noord-Holland zijn daarentegen juist sterk gedaald in de waardering (-0,6).

Limburg en Zuid-Holland zijn de hekkensluiters. Zuid-Holland is overigens nog wel in waardering gestegen.

Zuid-Holland	5,8	6,0	+0,2
Limburg	5,9	5,9	0,0
<b>Gemiddelde</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>+0,1</b>



# Rapportcijfer KvK's

KvK uitdraai	2008	2011	
Zuidwest Nederland	7,1	7,2	+0,1
Centraal Gelderland	5,7	7,0	<b>+1,3</b>
Limburg	6,3	6,9	+0,6
Rotterdam	6,4	6,9	+0,5
Midden-Nederland	6,6	6,9	+0,3
Den Haag	7,0	6,9	<b>-0,1</b>
Oost-Nederland	6,3	6,8	+0,5
Amsterdam	-	6,7	-
Noord-Nederland	5,7	6,6	<b>+0,9</b>
Gooi-, Eem- en Flevoland	6,9	6,5	<b>-0,4</b>
Brabant	6,0	6,4	+0,4
Noordwest Holland	-	5,9	-
<b>Gemiddelde</b>	<b>6,4</b>	<b>6,7</b>	<b>+0,3</b>



# Rapportcijfer KvK's

KvK uitdraai	2008	2011	
Zuidwest Nederland	7,1	7,2	+0,1
Centraal Gelderland	5,7	7,0	<b>+1,3</b>

De KvK's kregen van de gemeenten een ruim voldoende.

Ten opzichte van de vorige meting is de waardering gestegen. Hoogste stijgers zijn de KvK's Centraal Gelderland en Noord-Nederland.

Twee KvK's daalden in de waardering:  
KvK Den Haag (-0,1) en KvK Gooi-, Eem-, en Flevoland (-0,4).

Gooi-, Eem- en Flevoland	6,9	6,5	<b>-0,4</b>
Brabant	6,0	6,4	+0,4
Noordwest Holland	-	5,9	-
<b>Gemiddelde</b>	<b>6,4</b>	<b>6,7</b>	<b>+0,3</b>



# Najaar 2013

## 3<sup>de</sup> meting KvK benchmark toeristisch beleid gemeenten

Dank voor uw aandacht!



# Winkeltijdenwet

Maakt uw gemeente gebruik van de toerismevrijstelling (winkels zondag open)?

	2011 N= 297
Nee	70%
Ja, voor de gehele gemeente	10%
Ja, voor een deel van de gemeente	14%
Onbekend	5%
Totaal	100%

**In een kwart van de gemeenten mogen winkels op zondag open zijn.**



# Rapportcijfer VVV's

	2008 N= 230	2011 N= 231	2011 excl. NH
1	0%	0%	(0%)
2	0%	1%	(0%)
3	2%	0%	(0%)
4	3%	0%	(0%)
5	9%	3%	(3%)
6	17%	25%	(21%)
7	38%	35%	(37%)
8	21%	26%	(28%)
9	7%	8%	(8%)
10	2%	1%	(1%)
Totaal	100%	100%	
Gemiddelde	6,8	7,1	(7,2)