Landelijke benchmark R&T beleid gemeenten 2008 - 2010 KvK Den Haag

19-4-2011

Algemene statistiek: Deelname gemeenten

	2008		2011	
	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
Totaal aantal gemeenten benaderd	28	413	27	427
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	26	299	22	300
Respons	93%	72%	78%	70%

Beschikt uw gemeente over een toeristisch-recreatieve beleidsvisie (nota)?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=26	N=312	N=22	N=300
Ja	38%	71%	59%	76%
Nee	62%	29%	41%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=16	N=91	N=9	N=72
Geen toeristisch recreatief profiel gemeente	0%	5%	0%	10%
Geen speerpunt college voor ontwikkelen visie/nota	25%	12%	22%	18%
Geen budget voor ontwikkelen visie/nota	6%	2%	0%	7%
Geen ambtelijke capaciteit voor ontwikkelen visie/nota	31%	24%	22%	18%
Overige redenen	38%	56%	56%	47%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Gaat het hierbij om een zelfstandige visie/nota of maakt deze visie/nota uit van een bredere beleidsnota?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=10	N=220	N=13	N=228
Zelfstandige visie/nota	80%	89%	62%	82%
Onderdeel van een breder beleid	20%	11%	38%	18%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welk jaar is de toeristisch-recreatieve visie/nota van uw gemeente opgesteld of voor het laatst bijgewerkt?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=10	N=217	N=13	N=228
2010	-	-	46%	24%
2009	-	-	15%	25%
2008	-	-	8%	20%
2007	30%	37%	15%	11%
2006	0%	12%	8%	7%
2005	20%	12%	8%	4%
2004	10%	11%	0%	2%
2003	30%	7%	0%	1%
1995-2002	10%	18%	0%	6%
Voor 1995	0%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Is de toeristisch-recreatieve visie/nota uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma of actieplan?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=10	N=220	N=13	N=228
Ja	90%	77%	69%	81%
Nee	10%	23%	33%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welke mate is het actieplan/uitvoeringsprogramma tot op heden uitgevoerd?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=9	N=168	N=9	N=185
Grotendeels	33%	24%	33%	31%
Voor een deel	22%	42%	22%	42%
Beperkt deel	33%	27%	44%	24%
Niets	11%	7%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welk budget is er voor het uitvoeringsprogramma/actieplan opgenomen in 2007/2010? (excl. FTE'S)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=8	N=160	N=9	N=185
géén	13%	9%	0%	8%
tot 10.000 euro	0%	13%	0%	8%
10.000 tot 25.000 euro	25%	16%	33%	23%
25.000 tot 50.000 euro	38%	23%	33%	20%
50.000 tot 100.000 euro	0%	19%	0%	17%
Meer dan 100.000 euro	25%	21%	33%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe groot is het budget (exclusief FTE) in 2007/2010 voor:

Totale post toerisme/recreatie (exclusief FTE, inclusief bijdrage recreatieschap)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=21	N=273	N=22	N=293
géén	-	-	27%	7%
0 tot 10.000 euro	14%	15%	9%	11%
10.000 tot 25.000 euro	14%	13%	27%	14%
25.000 tot 50.000 euro	10%	12%	0%	15%
50.000 tot 100.000 euro	29%	24%	23%	17%
100.000 tot 300.000 euro	14%	22%	5%	24%
300.000 tot 500.000 euro	5%	5%	0%	6%
meer dan 500.000 euro	14%	8%	9%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Subsidie VVV/marketingorganisatie

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=21	N=273	N=22	N=293
géén	-	-	32%	12%
0 tot 10.000 euro	38%	21%	18%	17%
10.000 tot 25.000 euro	10%	20%	14%	18%
25.000 tot 50.000 euro	14%	23%	9%	21%
50.000 tot 100.000 euro	19%	21%	5%	14%
100.000 tot 300.000 euro	0%	10%	0%	12%
300.000 tot 500.000 euro	14%	4%	14%	4%
meer dan 500.000 euro	5%	3%	9%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Eenmalige projectsubsidies/onderzoek

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=19	N=273	N=22	N=293
géén	-	-	23%	35%
0 tot 10.000 euro	32%	42%	41%	22%
10.000 tot 25.000 euro	16%	20%	18%	18%
25.000 tot 50.000 euro	21%	17%	5%	11%
50.000 tot 100.000 euro	11%	8%	14%	8%
100.000 tot 300.000 euro	11%	6%	0%	4%
300.000 tot 500.000 euro	11%	2%	0%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	5%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bijdrage recreatieschap

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=18	N=273	N=22	N=293
géén	-	-	77%	57%
0 tot 10.000 euro	61%	47%	5%	9%
10.000 tot 25.000 euro	11%	12%	5%	6%
25.000 tot 50.000 euro	11%	13%	0%	6%
50.000 tot 100.000 euro	11%	17%	9%	13%
100.000 tot 300.000 euro	6%	7%	5%	7%
300.000 tot 500.000 euro	0%	2%	0%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heft uw gemeente toeristenbelasting?

	2008	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=19	N=273
Ja	68%	75%
Nee	32%	25%
Totaal	100%	100%

Heft uw gemeente toeristenbelasting? **

	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=22	N=293
Zowel in 2009 als in 2010	68%	74%
Niet in 2009 en niet in 2010	27%	23%
Wel in 2009, niet meer in 2010	0%	0%
In 2010 gestart	5%	2%
Totaal	100%	100%

Hoeveel inkomsten heeft uw gemeente in euro's in 2006/2010 ontvangen via de toeristenbelasting?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=11	N=175	N=15	N=219
0 tot 5.000 euro	9%	6%	7%	6%
5.000 tot 10.000 euro	0%	4%	0%	1%
10.000 tot 25.000 euro	0%	6%	7%	7%
25.000 tot 50.000 euro	0%	13%	7%	11%
50.000 tot 100.000 euro	18%	18%	13%	21%
100.000 tot 300.000 euro	36%	33%	27%	28%
300.000 tot 500.000 euro	18%	9%	20%	11%
meer dan 500.000 euro	18%	13%	20%	15%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In hoeverre komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting) ?**

			2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
		N=200	N=16	N=225
Geheel		23%	19%	18%
Deels		47%	44%	38%
Niet		31%	38%	44%
Totaal		100%	100%	100%

Komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting) ?

Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag
	N=13
Ja	46%
Nee	54%
Totaal	100%

In welke mate verwacht u dat er op budget voor recreatie en toerisme (R&T) voor 2011 bezuinigd gaat worden? *

	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=22	N=293
Geen bezuiniging, maar juist meer budget	5%	6%
Ongeveer gelijk budget	45%	44%
Kleine bezuiniging (tot 10%)	23%	21%
Matige bezuiniging (10-25%)	14%	14%
Substantiële bezuiniging (25-50%)	0%	4%
Forse bezuiniging (>50%)	5%	3%
Weet niet/onbekend	9%	9%
Totaal	100%	100%

Is uw gemeente voornemens de komende twee jaar (2008/2009) / (2011/2012) een nieuwe toeristisch-recreatieve visie/nota op te stellen?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=26	N=295	N=22	N=293
Ja	42%	42%	36%	36%
Nee/niet bekend	58%	58%	64%	64%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE (ambtelijk) is er specifiek beschikbaar voor R&T? (Peildatum 1 januari 2007 / 1 januari 2010)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=26	N=291	N=22	N=293
geen	23%	5%	5%	3%
tot 1/4 FTE (1−8 uur per week)	27%	29%	32%	21%
1/4 tot 1/2 FTE (9−17 uur per week)	12%	21%	9%	24%
1/2 tot 1 FTE (18−35 uur per week)	19%	26%	36%	32%
1 tot 2 FTE (36−71 uur per week)	15%	15%	14%	16%
2 FTE en meer (72 uur en meer per week)	4%	3%	5%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE's verwacht u dat er beschikbaar zijn in 2011 voor R&T t.o.v. 2010? *

	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=22	N=293
Minder	5%	6%
Meer	0%	3%
Gelijk	91%	87%
Onbekend	5%	4%
Totaal	100%	100%

In hoeverre ziet u voor uw gemeente een rol op het gebied van R&T? (meerdere antwoorden mogelijk)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=20	N=274	N=22	N=293
Geen rol	0%	0%	0%	1%
Initiërend	75%	61%	68%	65%
Voorwaardenscheppend	60%	79%	73%	73%
Ondersteunend/meewerkend in uitvoering	70%	66%	59%	69%
Trekkersrol	40%	39%	18%	37%
Totaal	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Is er binnen uw gemeente/regio sprake van een structureel overleg met het toeristische bedrijfsleven? (periodiek of regelmatig overleg met horeca, campings, musea e.d.)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=20	N=276	N=22	N=293
Ja	60%	67%	50%	72%
Nee	40%	33%	50%	28%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u het overleg tussen u en het toeristische bedrijfsleven?
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=12	N=184	N=11	N=211
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	0%	1%	0%	0%
4	0%	3%	0%	0%
5	8%	8%	0%	8%
6	0%	19%	18%	22%
7	50%	43%	36%	43%
8	42%	23%	45%	25%
9	0%	2%	0%	1%
10	0%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde Rapporcijfer	7,3	6,9	7,3	6,9

Neemt uw gemeente deel aan (deels) toeristische regionale samenwerkingsverbanden met andere gemeenten?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=20	N=274	N=22	N=293
Ja	85%	91%	95%	92%
Nee	15%	9%	5%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Werkt uw gemeente samen met een VVV?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=18	N=273	N=22	N=293
Ja	67%	85%	50%	80%
Nee	33%	15%	50%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welke taken voert de VVV uit binnen uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk) *

	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=11	N=235
Lokale/regionale promotie	100%	94%
Landelijke/internationale promotie	27%	38%
Informatievoorziening	91%	90%
Advisering van gemeente	27%	38%
Organisatie evenementen	0%	23%
Productontwikkeling	45%	61%
Totaal	n.v.t	n.v.t

Werkt u met prestatie-afspraken voor de VVV?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=12	N=231	N=11	N=235
Ja	33%	51%	27%	55%
Nee	67%	49%	73%	45%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de VVV?
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=12	N=230	N=11	N=235
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	1%
3	8%	2%	0%	0%
4	0%	3%	0%	0%
5	33%	9%	18%	3%
6	33%	17%	27%	25%
7	25%	38%	55%	35%
8	0%	21%	0%	26%
9	0%	7%	0%	8%
10	0%	2%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	5,7	6,8	6,4	7,1

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie?**
(Het gaat hierbij om financiele bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid		Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
		N=272	N=22	N=293
Intensief/vaak		29%	18%	33%
Soms/zelden		61%	77%	56%
Nooit		10%	5%	11%
Totaal		100%	100%	100%

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie?
(Het gaat hierbij om financiele bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)

Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag
	N=20
Intensief/vaak	25%
Sporadisch/af en toe	50%
Zelden	20%
Nooit	5%
Totaal	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de provincie op toeristisch - recretief gebied?
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=17	N=244	N=21	N=262
1	0%	1%	0%	0%
2	6%	1%	0%	1%
3	6%	2%	0%	1%
4	12%	6%	0%	3%
5	12%	11%	24%	10%
6	12%	27%	24%	27%
7	47%	40%	43%	44%
8	6%	10%	10%	14%
9	0%	2%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	5,8	6,3	6,4	6,5

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiele bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid		Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
		N=272	N=22	N=293
Intensief/vaak		8%	5%	5%
Soms/zelden		46%	59%	49%
Nooit		46%	36%	46%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie?
(Het gaat hierbij om financiele bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)

	2008
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag
	N=20
Intensief/vaak	15%
Sporadisch/af en toe	20%
Zelden	30%
Nooit	35%
Totaal	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de Kamer van Koophandel op toeristisch - recretief gebied?
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=13	N=196	N=14	N=158
1	0%	4%	0%	0%
2	0%	2%	0%	1%
3	0%	1%	0%	1%
4	0%	3%	0%	2%
5	8%	12%	0%	6%
6	15%	27%	36%	27%
7	46%	33%	29%	41%
8	31%	16%	36%	22%
9	0%	2%	0%	1%
10	0%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	7,0	6,3	7,0	6,7

Hoeveel inwoners telt uw gemeente?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=26	N=296	N=22	N=300
tot 10.000	4%	9%	0%	9%
10.000 tot 25.000	42%	42%	41%	41%
25.000 tot 50.000	23%	34%	23%	35%
50.000 tot 100.000	19%	9%	23%	9%
meer dan 100.000	12%	6%	14%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%

De Winkeltijdenwet geeft de mogelijkheid een toeristisch gebied te benoemen waar winkels iedere zondag open mogen. Maakt uw gemeente gebruik van deze toerismevrijstelling? *

	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=22	N=300
Nee	59%	70%
Ja, voor de gehele gemeente	23%	10%
Ja, maar voor een deel van de gemeente (binnenstad)	14%	14%
Onbekend	5%	5%
Totaal	100%	100%

Hoeveel campings (vanaf 50 plaatsen) telt uw gemeente? **

	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=22	N=300
0	41%	23%
1	27%	19%
2	5%	15%
3 - 5	14%	23%
6 - 20	14%	13%
Meer dan 20	0%	6%
Weet niet	0%	2%
Totaal	100%	100%

Hoeveel hotels (met 1 of meer sterren) telt uw gemeente? **

	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=22	N=300
0	9%	15%
1	27%	22%
2	9%	11%
3 - 5	32%	30%
6 - 20	14%	16%
Meer dan 20	9%	4%
Weet niet	0%	3%
Totaal	100%	100%

Hoeveel bungalowparken telt uw gemeente? **

	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk
	N=22	N=300
0	68%	46%
1	18%	24%
2	5%	8%
3 - 5	5%	12%
6 - 20	5%	6%
Meer dan 20	0%	2%
Weet niet	0%	1%
Totaal	100%	100%

Beschikt uw gemeente over recente gegevens over het aantal overnachtingen?

	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Den Haag	Landelijk	KvK Den Haag	Landelijk
	N=19	N=273	N=22	N=300
Ja	42%	53%	41%	57%
Nee	58%	47%	59%	43%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel musea en toeristische attracties telt uw gemeente? **

	2008	2011	
Antwoordmogelijkheid		KvK Den Haag	Landelijk
		N=22	N=300
0		0%	5%
1		9%	6%
2		18%	7%
3 - 5		27%	34%
6 - 20		32%	39%
Meer dan 20		9%	6%
Weet niet		5%	3%
Totaal		100%	100%

* nieuwe vraag
** aangepaste vraag