

## Landelijke benchmark R&amp;T beleid gemeenten 2008 - 2010 KvK Midden-Nederland

19-4-2011

## Algemene statistiek: Deelname gemeenten

	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland	Landelijk	KvK Midden-Nederland	Landelijk
Totaal aantal gemeenten benaderd	36	413	36	427
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	32	299	25	300
Respons	89%	72%	69%	70%

## Beschikt uw gemeente over een toeristisch-recreatieve beleidsvisie (nota)?

	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=32	Landelijk N=312	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=300
Ja	69%	71%	84%	76%
Nee	31%	29%	16%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

## Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?

	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=10	Landelijk N=91	KvK Midden-Nederland N=4	Landelijk N=72
Geen toeristisch recreatief profiel gemeente	10%	5%	0%	10%
Geen speerpunt college voor ontwikkelen visie/nota	0%	12%	25%	18%
Geen budget voor ontwikkelen visie/nota	0%	2%	0%	7%
Geen ambtelijke capaciteit voor ontwikkelen visie/nota	40%	24%	25%	18%
Overige redenen	50%	56%	50%	47%
Totaal	100%	100%	100%	100%

## Gaat het hierbij om een zelfstandige visie/nota of maakt deze visie/nota uit van een bredere beleidsnota?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=22	Landelijk N=220	KvK Midden-Nederland N=21	Landelijk N=228
Zelfstandige visie/nota	91%	89%	67%	82%
Onderdeel van een breder beleid	9%	11%	33%	18%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## In welk jaar is de toeristisch-recreatieve visie/nota van uw gemeente opgesteld of voor het laatst bijgewerkt?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=22	Landelijk N=217	KvK Midden-Nederland N=21	Landelijk N=228
2010	-	-	19%	24%
2009	-	-	10%	25%
2008	-	-	24%	20%
2007	45%	37%	19%	11%
2006	23%	12%	24%	7%
2005	18%	12%	0%	4%
2004	5%	11%	0%	2%
2003	0%	7%	0%	1%
1995-2002	9%	18%	5%	6%
Voor 1995	0%	2%	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Is de toeristisch-recreatieve visie/nota uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma of actieplan?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=22	Landelijk N=220	KvK Midden-Nederland N=21	Landelijk N=228
Ja	91%	77%	86%	81%
Nee	9%	23%	14%	19%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## In welke mate is het actieplan/uitvoeringsprogramma tot op heden uitgevoerd?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=20	Landelijk N=168	KvK Midden-Nederland N=18	Landelijk N=185
Grotendeels	15%	24%	28%	31%
Voor een deel	45%	42%	50%	42%
Beperkt deel	35%	27%	22%	24%
Niets	5%	7%	0%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Welk budget is er voor het uitvoeringsprogramma/actieplan opgenomen in 2007/2010? (excl. FTE'S)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=19	Landelijk N=160	KvK Midden-Nederland N=18	Landelijk N=185
geén	11%	9%	11%	8%
tot 10.000 euro	26%	13%	22%	8%
10.000 tot 25.000 euro	26%	16%	39%	23%
25.000 tot 50.000 euro	16%	23%	11%	20%
50.000 tot 100.000 euro	5%	19%	11%	17%
Meer dan 100.000 euro	16%	21%	6%	24%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hoe groot is het budget (exclusief FTE) in 2007/2010 voor:

## Totale post toerisme/recreatie (exclusief FTE, inclusief bijdrage recreatieschap)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=26	Landelijk N=273	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
geén	-	-	0%	7%
0 tot 10.000 euro	19%	15%	20%	11%
10.000 tot 25.000 euro	8%	13%	16%	14%
25.000 tot 50.000 euro	19%	12%	16%	15%
50.000 tot 100.000 euro	23%	24%	20%	17%
100.000 tot 300.000 euro	23%	22%	16%	24%
300.000 tot 500.000 euro	4%	5%	12%	6%
meer dan 500.000 euro	4%	8%	0%	6%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Subsidie VVV/marketingorganisatie

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=23	Landelijk N=273	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
geén	-	-	20%	12%
0 tot 10.000 euro	39%	21%	20%	17%
10.000 tot 25.000 euro	17%	20%	20%	18%
25.000 tot 50.000 euro	22%	23%	32%	21%
50.000 tot 100.000 euro	17%	21%	4%	14%
100.000 tot 300.000 euro	0%	10%	0%	12%
300.000 tot 500.000 euro	4%	4%	4%	4%
meer dan 500.000 euro	0%	3%	0%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Eenmalige projectsubsidies/onderzoek

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=22	Landelijk N=273	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
geén	-	-	36%	34%
0 tot 10.000 euro	59%	42%	24%	23%
10.000 tot 25.000 euro	23%	20%	28%	18%
25.000 tot 50.000 euro	5%	17%	8%	11%
50.000 tot 100.000 euro	5%	8%	0%	8%
100.000 tot 300.000 euro	5%	6%	0%	4%
300.000 tot 500.000 euro	5%	2%	4%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	5%	0%	1%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Bijdrage recreatieschap

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=21	Landelijk N=273	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
geén	-	-	32%	57%
0 tot 10.000 euro	29%	47%	28%	9%
10.000 tot 25.000 euro	5%	12%	4%	6%
25.000 tot 50.000 euro	24%	13%	12%	6%
50.000 tot 100.000 euro	19%	17%	0%	13%
100.000 tot 300.000 euro	19%	7%	20%	7%
300.000 tot 500.000 euro	5%	2%	4%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	1%	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Heft uw gemeente toeristenbelasting?		
	2008	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=29	Landelijk N=273
Ja	55%	75%
Nee	45%	25%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Heft uw gemeente toeristenbelasting? **		
	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Zowel in 2009 als in 2010	60%	74%
Niet in 2009 en niet in 2010	36%	23%
Wel in 2009, niet meer in 2010	4%	0%
In 2010 gestart	0%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoeveel inkomsten heeft uw gemeente in euro's in 2006/2009 ontvangen via de toeristenbelasting?				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=12	Landelijk N=175	KvK Midden-Nederland N=16	Landelijk N=219
0 tot 5.000 euro	8%	6%	6%	6%
5.000 tot 10.000 euro	8%	4%	0%	1%
10.000 tot 25.000 euro	17%	6%	25%	7%
25.000 tot 50.000 euro	8%	13%	0%	11%
50.000 tot 100.000 euro	8%	18%	31%	21%
100.000 tot 300.000 euro	33%	33%	31%	28%
300.000 tot 500.000 euro	8%	9%	6%	11%
meer dan 500.000 euro	8%	13%	0%	15%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

In hoeverre komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting)?				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=15	Landelijk N=200	KvK Midden-Nederland N=16	Landelijk N=225
Geheel	20%	23%	13%	18%
Deels	40%	47%	25%	38%
Niet	40%	31%	63%	44%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## In welke mate verwacht u dat er op budget voor recreatie en toerisme (R&amp;T) voor 2011 bezuinigd gaat worden? \*

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Geen bezuiniging, maar juist meer budget	0%	6%
Ongeveer gelijk budget	52%	44%
Kleine bezuiniging (tot 10%)	12%	21%
Matige bezuiniging (10-25%)	20%	14%
Substantiële bezuiniging (25-50%)	12%	4%
Forse bezuiniging (>50%)	0%	3%
Weet niet/onbekend	4%	9%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Is uw gemeente voornemens de komende twee jaar (2008/2009) / (2011/2012) een nieuwe toeristisch-recreatieve visie/nota op te stellen?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=31	Landelijk N=295	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Ja	32%	42%	24%	36%
Nee/niet bekend	68%	58%	76%	64%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hoeveel FTE (ambtelijk) is er specifiek beschikbaar voor R&amp;T? (Peildatum 1 januari 2007 / 1 januari 2010)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=30	Landelijk N=291	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
geen	3%	5%	0%	3%
tot 1/4 FTE (1-8 uur per week)	33%	29%	40%	21%
1/4 tot 1/2 FTE (9-17 uur per week)	37%	21%	24%	24%
1/2 tot 1 FTE (18-35 uur per week)	17%	26%	28%	32%
1 tot 2 FTE (36-71 uur per week)	10%	15%	4%	16%
2 FTE en meer (72 uur en meer per week)	0%	3%	4%	4%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hoeveel FTE's verwacht u dat er beschikbaar zijn in 2011 voor R&amp;T Lo.v. 2010? \*

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Minder	12%	6%
Meer	8%	3%
Gelijk	80%	87%
Onbekend	0%	4%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

In hoeverre ziet u voor uw gemeente een rol op het gebied van R&T? (meerdere antwoorden mogelijk)				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=30	Landelijk N=274	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Geen rol	3%	0%	0%	1%
Initiërend	57%	61%	56%	65%
Voorwaardenscheppend	70%	79%	48%	73%
Ondersteunend/meewerkend in uitvoering	60%	66%	72%	69%
Trekkersrol	27%	39%	24%	37%
<b>Totaal</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>n.v.t.</b>

Is er binnen uw gemeente/regio sprake van een structureel overleg met het toeristische bedrijfsleven? (periodiek of regelmatig overleg met horeca, campings, musea e.d.)				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=29	Landelijk N=276	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Ja	55%	67%	44%	72%
Nee	45%	33%	56%	28%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoe beoordeelt u het overleg tussen u en het toeristische bedrijfsleven? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=16	Landelijk N=184	KvK Midden-Nederland N=11	Landelijk N=211
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	0%	1%	0%	0%
4	6%	3%	0%	0%
5	6%	8%	18%	8%
6	25%	19%	36%	22%
7	38%	43%	27%	43%
8	25%	23%	18%	25%
9	0%	2%	0%	1%
10	0%	2%	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Gemiddelde Rapportcijfer</b>	<b>6,7</b>	<b>6,9</b>	<b>6,5</b>	<b>6,9</b>

Neemt uw gemeente deel aan (deels) toeristische regionale samenwerkingsverbanden met andere gemeenten?				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=29	Landelijk N=274	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Ja	83%	91%	88%	92%
Nee	17%	9%	12%	8%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Werkt uw gemeente samen met een VVV?				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=29	Landelijk N=273	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=233
Ja	66%	85%	68%	80%
Nee	34%	15%	32%	20%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Welke taken voert de VVV uit binnen uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk) *		
	2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=17	Landelijk N=235
Lokale/regionale promotie	100%	94%
Landelijke/internationale promotie	29%	38%
Informatievoorziening	82%	90%
Advisering van gemeente	47%	38%
Organisatie evenementen	35%	23%
Productontwikkeling	65%	61%
<b>Totaal</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>n.v.t.</b>

Werkt u met prestatie-afspraken voor de VVV?				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=19	Landelijk N=231	KvK Midden-Nederland N=17	Landelijk N=235
Ja	47%	51%	41%	55%
Nee	53%	49%	59%	45%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de VVV? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Midden-Nederland N=19	Landelijk N=230	KvK Midden-Nederland N=17	Landelijk N=235
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	1%
3	0%	2%	6%	0%
4	0%	3%	0%	0%
5	5%	9%	6%	3%
6	32%	17%	18%	25%
7	37%	38%	24%	35%
8	26%	21%	35%	26%
9	0%	7%	6%	8%
10	0%	2%	6%	1%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Gemiddelde rapportcijfer	6,8	6,8	7,1	7,1

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie?  
(Het gaat hierbij om financiële bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=29	Landelijk N=272	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Intensief/vaak	28%	29%	52%	33%
Soms/zelden	69%	61%	40%	56%
Nooit	3%	10%	8%	11%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de provincie op toeristisch - recreatief gebied?  
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=27	Landelijk N=244	KvK Midden-Nederland N=23	Landelijk N=262
1	0%	1%	0%	0%
2	0%	1%	4%	1%
3	0%	2%	0%	1%
4	0%	6%	0%	3%
5	11%	11%	4%	10%
6	19%	27%	35%	27%
7	56%	40%	39%	44%
8	15%	10%	17%	14%
9	0%	2%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Gemiddelde rapportcijfer	6,7	6,3	6,5	6,5

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=28	Landelijk N=272	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=293
Intensief/vaak	21%	8%	4%	5%
Soms/zelden	46%	46%	64%	49%
Nooit	32%	46%	32%	46%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de Kamer van Koophandel op toeristisch - recreatief gebied?  
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=22	Landelijk N=196	KvK Midden-Nederland N=17	Landelijk N=158
1	5%	4%	0%	0%
2	0%	2%	0%	1%
3	0%	1%	0%	1%
4	0%	3%	0%	2%
5	14%	12%	0%	6%
6	9%	27%	24%	27%
7	45%	33%	59%	41%
8	27%	16%	18%	22%
9	0%	2%	0%	1%
10	0%	1%	0%	0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Gemiddelde rapportcijfer	6,6	6,3	6,9	6,7

Hoeveel inwoners telt uw gemeente?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=32	Landelijk N=296	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=300
tot 10.000	9%	9%	4%	9%
10.000 tot 25.000	44%	42%	48%	41%
25.000 tot 50.000	34%	34%	44%	35%
50.000 tot 100.000	9%	9%	0%	9%
meer dan 100.000	3%	6%	4%	7%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

De Winkeltijdenwet geeft de mogelijkheid een toeristisch gebied te benoemen waar winkels iedere zondag open mogen. Maakt uw gemeente gebruik van deze toerismevrijstelling? *		
Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=300
Nee	84%	70%
Ja, voor de gehele gemeente	0%	10%
Ja, maar voor een deel van de gemeente (binnenstad)	8%	14%
Onbekend	8%	5%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoeveel campings (vanaf 50 plaatsen) telt uw gemeente? **		
Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=300
0	36%	23%
1	24%	19%
2	24%	15%
3 - 5	8%	23%
6 - 20	4%	13%
Meer dan 20	0%	6%
Weet niet	4%	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoeveel hotels (met 1 of meer sterren) telt uw gemeente? **		
Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=300
0	12%	15%
1	48%	22%
2	16%	11%
3 - 5	12%	30%
6 - 20	0%	16%
Meer dan 20	4%	4%
Weet niet	8%	3%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Hoeveel bungalowparken telt uw gemeente? **		
Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=300
0	72%	46%
1	16%	24%
2	0%	8%
3 - 5	8%	12%
6 - 20	0%	6%
Meer dan 20	0%	2%
Weet niet	4%	1%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Beschikt uw gemeente over recente gegevens over het aantal overnachtingen?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Midden-Nederland N=29	Landelijk N=273	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=300
Ja	45%	53%	40%	57%
Nee	55%	47%	60%	43%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hoeveel musea en toeristische attracties telt uw gemeente? \*\*

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Midden-Nederland N=25	Landelijk N=300
0	8%	5%
1	28%	6%
2	8%	7%
3 - 5	28%	34%
6 - 20	20%	39%
Meer dan 20	4%	6%
Weet niet	4%	3%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* nieuwe vraag

\*\* aangepaste vraag