

Landelijke benchmark R&T beleid gemeenten 2008 - 2010 KvK Noord-Nederland

19-4-2011

Algemene statistiek: Deelname gemeenten

	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland	Landelijk	KvK Noord-Nederland	Landelijk
Totaal aantal gemeenten benaderd	68	413	67	427
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	52	299	48	300
Respons	76%	72%	72%	70%

Beschikt uw gemeente over een toeristisch-recreatieve beleidsvisie (nota)?

	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=52	Landelijk N=312	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=300
Ja	71%	71%	77%	76%
Nee	29%	29%	23%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?

	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=15	Landelijk N=91	KvK Noord-Nederland N=11	Landelijk N=72
Geen toeristisch recreatief profiel gemeente	7%	5%	0%	10%
Geen speerpunt college voor ontwikkelen visie/nota	0%	12%	0%	18%
Geen budget voor ontwikkelen visie/nota	0%	2%	18%	7%
Geen ambtelijke capaciteit voor ontwikkelen visie/nota	27%	24%	45%	18%
Overige redenen	67%	56%	36%	47%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Gaat het hierbij om een zelfstandige visie/nota of maakt deze visie/nota uit van een bredere beleidsnota?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=37	Landelijk N=220	KvK Noord-Nederland N=37	Landelijk N=228
Zelfstandige visie/nota	89%	89%	92%	82%
Onderdeel van een breder beleid	11%	11%	8%	18%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welk jaar is de toeristisch-recreatieve visie/nota van uw gemeente opgesteld of voor het laatst bijgewerkt?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=36	Landelijk N=217	KvK Noord-Nederland N=37	Landelijk N=228
2010	-	-	16%	24%
2009	-	-	30%	25%
2008	-	-	24%	20%
2007	36%	37%	8%	11%
2006	11%	12%	8%	7%
2005	6%	12%	0%	4%
2004	17%	11%	5%	2%
2003	6%	7%	3%	1%
1995-2002	22%	18%	5%	6%
Voor 1995	3%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Is de toeristisch-recreatieve visie/nota uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma of actieplan?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=37	Landelijk N=220	KvK Noord-Nederland N=37	Landelijk N=228
Ja	65%	77%	81%	81%
Nee	35%	23%	19%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welke mate is het actieplan/uitvoeringsprogramma tot op heden uitgevoerd?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=24	Landelijk N=168	KvK Noord-Nederland N=30	Landelijk N=185
Grotendeels	25%	24%	27%	31%
Voor een deel	38%	42%	47%	42%
Beperkt deel	29%	27%	27%	24%
Niets	8%	7%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welk budget is er voor het uitvoeringsprogramma/actieplan opgenomen in 2007/2010? (excl. FTE'S)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=23	Landelijk N=160	KvK Noord-Nederland N=30	Landelijk N=185
geén	9%	9%	10%	8%
tot 10.000 euro	17%	13%	3%	8%
10.000 tot 25.000 euro	13%	16%	20%	23%
25.000 tot 50.000 euro	22%	23%	23%	20%
50.000 tot 100.000 euro	22%	19%	10%	17%
Meer dan 100.000 euro	17%	21%	33%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe groot is het budget (exclusief FTE) in 2007/2010 voor:

Totale post toerisme/recreatie (exclusief FTE, inclusief bijdrage recreatieschap)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=44	Landelijk N=273	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
geén	-	-	6%	7%
0 tot 10.000 euro	20%	15%	10%	11%
10.000 tot 25.000 euro	16%	13%	23%	14%
25.000 tot 50.000 euro	7%	12%	8%	15%
50.000 tot 100.000 euro	27%	24%	15%	17%
100.000 tot 300.000 euro	18%	22%	23%	24%
300.000 tot 500.000 euro	2%	5%	8%	6%
meer dan 500.000 euro	9%	8%	6%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Subsidie VVV/marketingorganisatie

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=46	Landelijk N=273	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
geén	-	-	8%	12%
0 tot 10.000 euro	22%	21%	10%	17%
10.000 tot 25.000 euro	24%	20%	31%	18%
25.000 tot 50.000 euro	33%	23%	29%	21%
50.000 tot 100.000 euro	13%	21%	10%	14%
100.000 tot 300.000 euro	7%	10%	8%	12%
300.000 tot 500.000 euro	0%	4%	2%	4%
meer dan 500.000 euro	2%	3%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Enmalige projectsubsidies/onderzoek

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=37	Landelijk N=273	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
geén	-	-	44%	34%
0 tot 10.000 euro	43%	42%	13%	23%
10.000 tot 25.000 euro	24%	20%	19%	18%
25.000 tot 50.000 euro	16%	17%	8%	11%
50.000 tot 100.000 euro	0%	8%	6%	8%
100.000 tot 300.000 euro	3%	6%	2%	4%
300.000 tot 500.000 euro	0%	2%	4%	1%
meer dan 500.000 euro	14%	5%	4%	1%
Totaal	56%	100%	100%	100%

Bijdrage recreatieschap

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=35	Landelijk N=273	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
geén	-	-	44%	57%
0 tot 10.000 euro	37%	47%	4%	9%
10.000 tot 25.000 euro	17%	12%	15%	6%
25.000 tot 50.000 euro	23%	13%	10%	6%
50.000 tot 100.000 euro	20%	17%	23%	13%
100.000 tot 300.000 euro	3%	7%	4%	7%
300.000 tot 500.000 euro	0%	2%	0%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heft uw gemeente toeristenbelasting?			
2008			
Antwoordmogelijkheid	KvK Noord-Nederland N=47	Landelijk N=273	
Ja	64%	75%	
Nee	36%	25%	
Totaal	100%	100%	

Heft uw gemeente toeristenbelasting? **			
2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293	
Zowel in 2009 als in 2010	71%	74%	
Niet in 2009 en niet in 2010	29%	23%	
Wel in 2009, niet meer in 2010	0%	0%	
In 2010 gestart	0%	2%	
Totaal	100%	100%	

Hoeveel inkomsten heeft uw gemeente in euro's in 2006/2009 ontvangen via de toeristenbelasting?				
2008				
Antwoordmogelijkheid	KvK Noord-Nederland N=29	Landelijk N=175	2011	
			KvK Noord-Nederland N=34	Landelijk N=219
0 tot 5.000 euro	7%	6%	6%	6%
5.000 tot 10.000 euro	10%	4%	0%	1%
10.000 tot 25.000 euro	10%	6%	3%	7%
25.000 tot 50.000 euro	10%	13%	12%	11%
50.000 tot 100.000 euro	17%	18%	18%	21%
100.000 tot 300.000 euro	28%	33%	29%	28%
300.000 tot 500.000 euro	0%	9%	9%	11%
meer dan 500.000 euro	17%	13%	24%	15%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In hoeverre komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting) ?				
2008				
Antwoordmogelijkheid	KvK Noord-Nederland N=30	Landelijk N=200	2011	
			KvK Noord-Nederland N=34	Landelijk N=225
Geheel	27%	23%	15%	18%
Deels	43%	47%	35%	38%
Niet	30%	31%	50%	44%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welke mate verwacht u dat er op budget voor recreatie en toerisme (R&T) voor 2011 bezuinigd gaat worden? *			
2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293	
Geen bezuiniging, maar juist meer budget	6%	6%	
Ongeveer gelijk budget	42%	44%	
Kleine bezuiniging (tot 10%)	25%	21%	
Matige bezuiniging (10-25%)	19%	14%	
Substantiële bezuiniging (25-50%)	2%	4%	
Forse bezuiniging (>50%)	0%	3%	
Weet niet/onbekend	6%	9%	
Totaal	100%	100%	

Is uw gemeente voornemens de komende twee jaar (2008/2009) / (2011/2012) een nieuwe toeristisch-recreatieve visie/nota op te stellen?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=51	Landelijk N=295	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
Ja	47%	42%	44%	36%
Nee/niet bekend	53%	58%	56%	64%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE (ambtelijk) is er specifiek beschikbaar voor R&T? (Peildatum 1 januari 2007 / 1 januari 2010)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=51	Landelijk N=291	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
geen	6%	5%	2%	3%
tot 1/4 FTE (1-8 uur per week)	27%	29%	23%	21%
1/4 tot 1/2 FTE (9-17 uur per week)	14%	21%	17%	24%
1/2 tot 1 FTE (18-35 uur per week)	37%	26%	48%	32%
1 tot 2 FTE (36-71 uur per week)	14%	15%	8%	16%
2 FTE en meer (72 uur en meer per week)	2%	3%	2%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE's verwacht u dat er beschikbaar zijn in 2011 voor R&T l.o.v. 2010? *			
Antwoordmogelijkheid	2011		
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293	Landelijk N=293
Minder		2%	6%
Meer		6%	3%
Gelijk		88%	87%
Onbekend		4%	4%
Totaal		100%	100%

In hoeverre ziet u voor uw gemeente een rol op het gebied van R&T? (meerdere antwoorden mogelijk)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=274	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
Geen rol	0%	0%	0%	1%
Initiërend	65%	61%	79%	65%
Voorwaardenscheppend	88%	79%	85%	73%
Ondersteunend/meewerkend in uitvoering	71%	66%	71%	69%
Trekkerrol	40%	39%	38%	37%
Totaal	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Is er binnen uw gemeente/regio sprake van een structureel overleg met het toeristische bedrijfsleven? (periodiek of regelmatig overleg met horeca, campings, musea e.d.)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=276	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
Ja	67%	67%	77%	72%
Nee	33%	33%	23%	28%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u het overleg tussen u en het toeristische bedrijfsleven?
 (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=32	Landelijk N=184	KvK Noord-Nederland N=37	Landelijk N=211
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	0%	1%	0%	0%
4	3%	3%	0%	0%
5	6%	8%	3%	8%
6	13%	19%	19%	22%
7	50%	43%	51%	43%
8	22%	23%	19%	25%
9	0%	2%	8%	1%
10	6%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde Rapportcijfer	7,1	6,9	7,1	6,9

Neemt uw gemeente deel aan (deels) toeristische regionale samenwerkingsverbanden met andere gemeenten?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=274	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
Ja	88%	91%	85%	92%
Nee	13%	9%	15%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Werkt uw gemeente samen met een VVV?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=273	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
Ja	81%	85%	63%	80%
Nee	19%	15%	38%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welke taken voert de VVV uit binnen uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk) *

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noord-Nederland N=30	Landelijk N=235
Lokale/regionale promotie	90%	94%
Landelijke/internationale promotie	27%	38%
Informatievoorziening	100%	90%
Advisering van gemeente	20%	38%
Organisatie evenementen	20%	23%
Productontwikkeling	67%	61%
Totaal	n.v.t.	n.v.t.

Werkt u met prestatie-afspraken voor de VVV?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=39	Landelijk N=231	KvK Noord-Nederland N=30	Landelijk N=235
Ja	33%	51%	50%	55%
Nee	67%	49%	50%	45%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de VVV? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=39	Landelijk N=230	KvK Noord-Nederland N=30	Landelijk N=235
1	3%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	1%
3	8%	2%	0%	0%
4	8%	3%	0%	0%
5	5%	9%	3%	3%
6	23%	17%	13%	25%
7	38%	38%	40%	35%
8	8%	21%	30%	26%
9	3%	7%	10%	8%
10	5%	2%	3%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	6,3	6,8	7,4	7,1

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=272	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
Intensief/vaak	44%	29%	63%	33%
Soms/zelden	52%	61%	33%	56%
Nooit	4%	10%	4%	11%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de provincie op toeristisch - recreatief gebied? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=46	Landelijk N=244	KvK Noord-Nederland N=46	Landelijk N=262
1	0%	1%	0%	0%
2	0%	1%	0%	1%
3	0%	2%	0%	1%
4	4%	6%	4%	3%
5	4%	11%	2%	10%
6	20%	27%	13%	27%
7	50%	40%	48%	44%
8	15%	10%	30%	14%
9	7%	2%	2%	0%
10	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	6,9	6,3	7,0	6,5

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=272	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=293
Intensief/vaak	0%	8%	0%	5%
Soms/zelden	25%	46%	29%	49%
Nooit	75%	46%	71%	46%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de Kamer van Koophandel op toeristisch - recreatief gebied?
 (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=31	Landelijk N=196	KvK Noord-Nederland N=14	Landelijk N=158
1	3%	4%	0%	0%
2	0%	2%	0%	1%
3	6%	1%	0%	1%
4	3%	3%	0%	2%
5	23%	12%	21%	6%
6	42%	27%	14%	27%
7	13%	33%	50%	41%
8	10%	16%	14%	22%
9	0%	2%	0%	1%
10	0%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	5,7	6,3	6,6	6,7

Hoeveel inwoners telt uw gemeente?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=52	Landelijk N=296	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=300
tot 10.000	17%	9%	13%	9%
10.000 tot 25.000	46%	42%	44%	41%
25.000 tot 50.000	29%	34%	35%	35%
50.000 tot 100.000	4%	9%	6%	9%
meer dan 100.000	4%	6%	2%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%

De Winkeltijdenwet geeft de mogelijkheid een toeristisch gebied te benoemen waar winkels iedere zondag open mogen. Maakt uw gemeente gebruik van deze toerismevrijstelling? *

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=300
Nee	75%	70%
Ja, voor de gehele gemeente	6%	10%
Ja, maar voor een deel van de gemeente (binnenstad)	8%	14%
Onbekend	10%	5%
Totaal	100%	100%

Hoeveel campings (vanaf 50 plaatsen) telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=300
0	13%	23%
1	10%	19%
2	19%	15%
3 - 5	25%	23%
6 - 20	19%	13%
Meer dan 20	13%	6%
Weet niet	2%	2%
Totaal	100%	100%

Hoeveel hotels (met 1 of meer sterren) telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=30
0	10%	15%
1	13%	22%
2	13%	11%
3 - 5	33%	30%
6 - 20	25%	16%
Meer dan 20	2%	4%
Weet niet	4%	3%
Totaal	100%	100%

Hoeveel bungalowparken telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=300
0	27%	46%
1	23%	24%
2	19%	8%
3 - 5	10%	12%
6 - 20	21%	6%
Meer dan 20	0%	2%
Weet niet	0%	1%
Totaal	100%	100%

Beschikt uw gemeente over recente gegevens over het aantal overnachtingen?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=273	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=300
Ja	54%	53%	67%	57%
Nee	46%	47%	33%	43%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel musea en toeristische attracties telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Noord-Nederland N=48	Landelijk N=300
0	0%	5%
1	0%	6%
2	2%	7%
3 - 5	35%	34%
6 - 20	54%	39%
Meer dan 20	4%	6%
Weet niet	4%	3%
Totaal	100%	100%

* nieuwe vraag

** aangepaste vraag