

Landelijke benchmark R&T beleid gemeenten 2008 - 2010 KvK Oost-Nederland

19-4-2011

Algemene statistiek: Deelname gemeenten

	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland	Landelijk	KvK Oost-Nederland	Landelijk
Totaal aantal gemeenten benaderd	40	413	40	427
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	29	299	28	300
Respons	73%	72%	70%	70%

Beschikt uw gemeente over een toeristisch-recreatieve beleidsvisie (nota)?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=312	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=300
Ja	97%	71%	93%	76%
Nee	3%	29%	7%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=1	Landelijk N=91	KvK Oost-Nederland N=2	Landelijk N=72
Geen toeristisch recreatief profiel gemeente	0%	5%	0%	10%
Geen speerpunt college voor ontwikkelen visie/nota	0%	12%	0%	18%
Geen budget voor ontwikkelen visie/nota	0%	2%	0%	7%
Geen ambtelijke capaciteit voor ontwikkelen visie/nota	100%	24%	0%	18%
Overige redenen	0%	56%	100%	47%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Gaat het hierbij om een zelfstandige visie/nota of maakt deze visie/nota uit van een bredere beleidsnota?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=220	KvK Oost-Nederland N=26	Landelijk N=228
Zelfstandige visie/nota	93%	89%	92%	82%
Onderdeel van een breder beleid	7%	11%	8%	18%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welk jaar is de toeristisch-recreatieve visie/nota van uw gemeente opgesteld of voor het laatst bijgewerkt?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=217	KvK Oost-Nederland N=26	Landelijk N=228
2010	-	-	8%	24%
2009	-	-	19%	25%
2008	-	-	19%	20%
2007	39%	37%	15%	11%
2006	14%	12%	12%	7%
2005	0%	12%	8%	4%
2004	21%	11%	8%	2%
2003	7%	7%	4%	1%
1995-2002	18%	18%	8%	6%
Voor 1995	0%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Is de toeristisch-recreatieve visie/nota uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma of actieplan?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=220	KvK Oost-Nederland N=26	Landelijk N=228
Ja	89%	77%	92%	81%
Nee	11%	23%	8%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welke mate is het actieplan/uitvoeringsprogramma tot op heden uitgevoerd?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=25	Landelijk N=168	KvK Oost-Nederland N=24	Landelijk N=185
Grotendeels	16%	24%	42%	31%
Voor een deel	68%	42%	46%	42%
Beperkt deel	16%	27%	13%	24%
Niets	0%	7%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welk budget is er voor het uitvoeringsprogramma/actieplan opgenomen in 2007/2010? (excl. FTE'S)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=25	Landelijk N=160	KvK Oost-Nederland N=24	Landelijk N=185
geén	4%	9%	0%	8%
tot 10.000 euro	16%	13%	0%	8%
10.000 tot 25.000 euro	12%	16%	33%	23%
25.000 tot 50.000 euro	32%	23%	21%	20%
50.000 tot 100.000 euro	28%	19%	13%	17%
Meer dan 100.000 euro	8%	21%	33%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe groot is het budget (exclusief FTE) in 2007/2010 voor:**Totale post toerisme/recreatie (exclusief FTE, inclusief bijdrage recreatieschap)**

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=273	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
geén	-	-	0%	7%
0 tot 10.000 euro	11%	15%	7%	11%
10.000 tot 25.000 euro	7%	13%	7%	14%
25.000 tot 50.000 euro	11%	12%	7%	15%
50.000 tot 100.000 euro	21%	24%	18%	17%
100.000 tot 300.000 euro	43%	22%	50%	24%
300.000 tot 500.000 euro	4%	5%	4%	6%
meer dan 500.000 euro	4%	8%	7%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Subsidie VVV/marketingorganisatie

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=273	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
geén	-	-	4%	12%
0 tot 10.000 euro	0%	21%	4%	17%
10.000 tot 25.000 euro	4%	20%	7%	18%
25.000 tot 50.000 euro	25%	23%	21%	21%
50.000 tot 100.000 euro	36%	21%	32%	14%
100.000 tot 300.000 euro	32%	10%	25%	12%
300.000 tot 500.000 euro	0%	4%	7%	4%
meer dan 500.000 euro	4%	3%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Enmalige projectsubsidies/onderzoek

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=23	Landelijk N=273	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
geén	-	-	25%	35%
0 tot 10.000 euro	39%	42%	18%	22%
10.000 tot 25.000 euro	13%	20%	29%	18%
25.000 tot 50.000 euro	17%	17%	11%	11%
50.000 tot 100.000 euro	30%	8%	11%	8%
100.000 tot 300.000 euro	0%	6%	4%	4%
300.000 tot 500.000 euro	0%	2%	0%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	5%	4%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bijdrage recreatieschap

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=19	Landelijk N=273	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
geén	-	-	50%	57%
0 tot 10.000 euro	32%	47%	4%	9%
10.000 tot 25.000 euro	26%	12%	4%	6%
25.000 tot 50.000 euro	16%	13%	11%	6%
50.000 tot 100.000 euro	26%	17%	21%	13%
100.000 tot 300.000 euro	0%	7%	11%	7%
300.000 tot 500.000 euro	0%	2%	0%	1%
meer dan 500.000 euro	0%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heft uw gemeente toeristenbelasting?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=273	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Ja	97%	75%	86%	74%
Nee	3%	25%	14%	23%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heft uw gemeente toeristenbelasting? **

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Zowel in 2009 als in 2010	86%	74%	86%	74%
Niet in 2009 en niet in 2010	14%	23%	14%	23%
Wel in 2009, niet meer in 2010	0%	0%	0%	0%
In 2010 gestart	0%	2%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel inkomsten heeft uw gemeente in euro's in 2006/2009 ontvangen via de toeristenbelasting?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=26	Landelijk N=175	KvK Oost-Nederland N=24	Landelijk N=219
0 tot 5.000 euro	0%	6%	0%	6%
5.000 tot 10.000 euro	0%	4%	0%	1%
10.000 tot 25.000 euro	4%	6%	0%	7%
25.000 tot 50.000 euro	15%	13%	21%	11%
50.000 tot 100.000 euro	23%	18%	25%	21%
100.000 tot 300.000 euro	27%	33%	17%	28%
300.000 tot 500.000 euro	19%	9%	25%	11%
meer dan 500.000 euro	12%	13%	13%	15%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In hoeverre komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting) ?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=200	KvK Oost-Nederland N=24	Landelijk N=225
Geheel	21%	23%	25%	18%
Deels	50%	47%	29%	38%
Niet	29%	31%	46%	44%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welke mate verwacht u dat er op budget voor recreatie en toerisme (R&T) voor 2011 bezuinigd gaat worden? *

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=200	KvK Oost-Nederland N=24	Landelijk N=225
Geen bezuiniging, maar juist meer budget	0%	6%	0%	6%
Ongeveer gelijk budget	46%	44%	46%	44%
Kleine bezuiniging (tot 10%)	21%	21%	21%	21%
Matige bezuiniging (10-25%)	18%	14%	18%	14%
Substantiële bezuiniging (25-50%)	7%	4%	7%	4%
Forse bezuiniging (>50%)	4%	3%	4%	3%
Weet niet/onbekend	4%	9%	4%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Is uw gemeente voornemens de komende twee jaar (2008/2009) / (2011/2012) een nieuwe toeristisch-recreatieve visie/nota op te stellen?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=295	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Ja	45%	42%	46%	36%
Nee/niet bekend	55%	58%	54%	64%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE (ambtelijk) is er specifiek beschikbaar voor R&T? (Peildatum 1 januari 2007 / 1 januari 2010)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=291	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
geen	0%	5%	0%	3%
tot 1/4 FTE (1-8 uur per week)	21%	29%	4%	21%
1/4 tot 1/2 FTE (9-17 uur per week)	21%	21%	39%	24%
1/2 tot 1 FTE (18-35 uur per week)	41%	26%	36%	32%
1 tot 2 FTE (36-71 uur per week)	14%	15%	18%	16%
2 FTE en meer (72 uur en meer per week)	3%	3%	4%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE's verwacht u dat er beschikbaar zijn in 2011 voor R&T t.o.v. 2010? *

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Minder			7%	6%
Meer			0%	3%
Gelijk			86%	87%
Onbekend			7%	4%
Totaal			100%	100%

In hoeverre ziet u voor uw gemeente een rol op het gebied van R&T? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=274	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Geen rol	0%	0%	0%	1%
Initiërend	69%	61%	68%	65%
Voorwaardenscheppend	86%	79%	75%	73%
Ondersteunend/meewerkend in uitvoering	52%	66%	64%	69%
Trekkersrol	41%	39%	36%	37%
Totaal	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Is er binnen uw gemeente/regio sprake van een structureel overleg met het toeristische bedrijfsleven? (periodiek of regelmatig overleg met horeca, campings, musea e.d.)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=276	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Ja	83%	67%	71%	72%
Nee	17%	33%	29%	28%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u het overleg tussen u en het toeristische bedrijfsleven? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=24	Landelijk N=184	KvK Oost-Nederland N=20	Landelijk N=211
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	0%	1%	0%	0%
4	0%	3%	0%	0%
5	13%	8%	10%	8%
6	21%	19%	25%	22%
7	29%	43%	40%	43%
8	29%	23%	25%	25%
9	4%	2%	0%	1%
10	4%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde Rapportcijfer	7,0	6,9	6,8	6,9

Neemt uw gemeente deel aan (deels) toeristische regionale samenwerkingsverbanden met andere gemeenten?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=274	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Ja	100%	91%	96%	92%
Nee	0%	9%	4%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Werkt uw gemeente samen met een VVV?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=273	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Ja	100%	85%	96%	80%
Nee	0%	15%	4%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welke taken voert de VVV uit binnen uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk) *

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Oost-Nederland N=27	Landelijk N=235
Lokale/regionale promotie	100%	94%
Landelijke/internationale promotie	48%	38%
Informatievoorziening	93%	90%
Advisering van gemeente	44%	38%
Organisatie evenementen	59%	23%
Productontwikkeling	74%	61%
Totaal	n.v.t.	n.v.t.

Werkt u met prestatie-afspraken voor de VVV?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=231	KvK Oost-Nederland N=27	Landelijk N=235
Ja	62%	51%	85%	55%
Nee	38%	49%	15%	45%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de VVV?

(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=230	KvK Oost-Nederland N=27	Landelijk N=235
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	1%
3	0%	2%	0%	0%
4	7%	3%	0%	0%
5	0%	9%	0%	3%
6	17%	17%	19%	25%
7	34%	38%	52%	35%
8	28%	21%	15%	26%
9	10%	7%	15%	8%
10	3%	2%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	7,2	6,8	7,3	7,1

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie?

(Het gaat hierbij om financiële bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=272	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Intensief/vaak	39%	29%	46%	33%
Soms/zelden	61%	61%	54%	56%
Nooit	0%	10%	0%	11%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de provincie op toeristisch - recreatief gebied?

(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=244	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=262
1	0%	1%	0%	0%
2	0%	1%	0%	1%
3	3%	2%	0%	1%
4	7%	6%	0%	3%
5	14%	11%	4%	10%
6	21%	27%	25%	27%
7	48%	40%	68%	44%
8	7%	10%	4%	14%
9	0%	2%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	6,2	6,3	6,7	6,5

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=272	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=293
Intensief/vaak	10%	8%	4%	5%
Soms/zelden	45%	46%	36%	49%
Nooit	45%	46%	61%	46%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de Kamer van Koophandel op toeristisch - recreatief gebied?

(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=22	Landelijk N=196	KvK Oost-Nederland N=11	Landelijk N=158
1	0%	4%	0%	0%
2	5%	2%	0%	1%
3	0%	1%	0%	1%
4	9%	3%	0%	2%
5	5%	12%	9%	6%
6	41%	27%	36%	27%
7	23%	33%	27%	41%
8	14%	16%	18%	22%
9	0%	2%	9%	1%
10	5%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	6,3	6,3	6,8	6,7

Hoeveel inwoners telt uw gemeente?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland	Landelijk	KvK Oost-Nederland	Landelijk
	N=29	N=296	N=28	N=300
tot 10.000	0%	9%	0%	9%
10.000 tot 25.000	38%	42%	43%	41%
25.000 tot 50.000	48%	34%	36%	35%
50.000 tot 100.000	7%	9%	14%	9%
meer dan 100.000	7%	6%	7%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%

De Winkeltijdenwet geeft de mogelijkheid een toeristisch gebied te benoemen waar winkels iedere zondag open mogen. Maakt uw gemeente gebruik van deze toerismevrijstelling? *

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Oost-Nederland	Landelijk
	N=28	N=300
Nee	86%	70%
Ja, voor de gehele gemeente	4%	10%
Ja, maar voor een deel van de gemeente (binnenstad)	7%	14%
Onbekend	4%	5%
Totaal	100%	100%

Hoeveel campings (vanaf 50 plaatsen) telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Oost-Nederland	Landelijk
	N=28	N=300
0	7%	23%
1	11%	19%
2	21%	15%
3 - 5	14%	23%
6 - 20	21%	13%
Meer dan 20	25%	6%
Weet niet	0%	2%
Totaal	100%	100%

Hoeveel hotels (met 1 of meer sterren) telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Oost-Nederland	Landelijk
	N=28	N=300
0	14%	15%
1	11%	22%
2	4%	11%
3 - 5	46%	30%
6 - 20	21%	16%
Meer dan 20	0%	4%
Weet niet	4%	3%
Totaal	100%	100%

Hoeveel bungalowparken telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=300
0	25%	46%
1	21%	24%
2	7%	8%
3 - 5	32%	12%
6 - 20	4%	6%
Meer dan 20	11%	2%
Weet niet	0%	1%
Totaal	100%	100%

Beschikt uw gemeente over recente gegevens over het aantal overnachtingen?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=29	Landelijk N=273	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=300
Ja	76%	53%	68%	57%
Nee	24%	47%	32%	43%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel musea en toeristische attracties telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=300	KvK Oost-Nederland N=28	Landelijk N=300
0			0%	5%
1			0%	6%
2			7%	7%
3 - 5			29%	34%
6 - 20			43%	39%
Meer dan 20			11%	6%
Weet niet			11%	3%
Totaal			100%	100%

* nieuwe vraag

** aangepaste vraag