

Landelijke benchmark R&T beleid gemeenten 2008 - 2010 KvK Rotterdam

19-4-2011

Algemene statistiek: Deelname gemeenten

	2008		2011	
	KvK Rotterdam	Landelijk	KvK Rotterdam	Landelijk
Totaal aantal gemeenten benaderd	42	413	39	427
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	27	299	19	300
Respons	64%	72%	49%	70%

Beschikt uw gemeente over een toeristisch-recreatieve beleidsvisie (nota)?

	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=27	Landelijk N=312	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=300
Ja	48%	71%	47%	76%
Nee	52%	29%	53%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?

	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=14	Landelijk N=91	KvK Rotterdam N=10	Landelijk N=72
Geen toeristisch recreatief profiel gemeente	7%	5%	0%	10%
Geen speerpunt college voor ontwikkelen visie/nota	29%	12%	40%	18%
Geen budget voor ontwikkelen visie/nota	7%	2%	0%	7%
Geen ambtelijke capaciteit voor ontwikkelen visie/nota	7%	24%	0%	18%
Overige redenen	50%	56%	60%	47%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Gaat het hierbij om een zelfstandige visie/nota of maakt deze visie/nota uit van een bredere beleidsnota?

	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=13	Landelijk N=220	KvK Rotterdam N=9	Landelijk N=228
Zelfstandige visie/nota	85%	89%	56%	82%
Onderdeel van een breder beleid	15%	11%	44%	18%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welk jaar is de toeristisch-recreatieve visie/nota van uw gemeente opgesteld of voor het laatst bijgewerkt?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=12	Landelijk N=217	KvK Rotterdam N=9	Landelijk N=228
2010	-	-	33%	24%
2009	-	-	33%	25%
2008	-	-	11%	20%
2007	17%	37%	11%	11%
2006	25%	12%	11%	7%
2005	25%	12%	0%	4%
2004	8%	11%	0%	2%
2003	0%	7%	0%	1%
1995-2002	25%	18%	0%	6%
Voor 1995	0%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Is de toeristisch-recreatieve visie/nota uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma of actieplan?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=13	Landelijk N=220	KvK Rotterdam N=9	Landelijk N=228
Ja	54%	77%	67%	81%
Nee	46%	23%	33%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welke mate is het actieplan/uitvoeringsprogramma tot op heden uitgevoerd?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=7	Landelijk N=168	KvK Rotterdam N=6	Landelijk N=185
Grotendeels	14%	24%	0%	31%
Voor een deel	86%	42%	67%	42%
Beperkt deel	0%	27%	33%	24%
Niets	0%	7%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welk budget is er voor het uitvoeringsprogramma/actieplan opgenomen in 2007/2010? (excl. FTE'S)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=6	Landelijk N=160	KvK Rotterdam N=6	Landelijk N=185
geén	0%	9%	17%	8%
tot 10.000 euro	17%	13%	17%	8%
10.000 tot 25.000 euro	17%	16%	17%	23%
25.000 tot 50.000 euro	17%	23%	17%	20%
50.000 tot 100.000 euro	0%	19%	0%	17%
Meer dan 100.000 euro	50%	21%	33%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe groot is het budget (exclusief FTE) in 2007/2010 voor:

Totale post toerisme/recreatie (exclusief FTE, inclusief bijdrage recreatieschap)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=16	Landelijk N=273	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
geén	-	-	21%	7%
0 tot 10.000 euro	19%	15%	26%	11%
10.000 tot 25.000 euro	6%	13%	5%	14%
25.000 tot 50.000 euro	0%	12%	5%	15%
50.000 tot 100.000 euro	25%	24%	11%	17%
100.000 tot 300.000 euro	13%	22%	16%	24%
300.000 tot 500.000 euro	19%	5%	0%	6%
meer dan 500.000 euro	19%	8%	16%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Subsidie VVV/marketingorganisatie

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=18	Landelijk N=273	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
geén	-	-	32%	12%
0 tot 10.000 euro	39%	21%	21%	17%
10.000 tot 25.000 euro	6%	20%	11%	18%
25.000 tot 50.000 euro	11%	23%	0%	21%
50.000 tot 100.000 euro	22%	21%	16%	14%
100.000 tot 300.000 euro	0%	10%	11%	12%
300.000 tot 500.000 euro	11%	4%	5%	4%
meer dan 500.000 euro	11%	3%	5%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Enmalige projectsubsidies/onderzoek

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=12	Landelijk N=273	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
geén	-	-	58%	35%
0 tot 10.000 euro	17%	42%	16%	22%
10.000 tot 25.000 euro	33%	20%	16%	18%
25.000 tot 50.000 euro	33%	17%	5%	11%
50.000 tot 100.000 euro	8%	8%	0%	8%
100.000 tot 300.000 euro	0%	6%	0%	4%
300.000 tot 500.000 euro	0%	2%	0%	1%
meer dan 500.000 euro	0	5%	5%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bijdrage recreatieschap

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=15	Landelijk N=273	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
geén	-	-	21%	57%
0 tot 10.000 euro	13%	47%	16%	9%
10.000 tot 25.000 euro	20%	12%	0%	6%
25.000 tot 50.000 euro	7%	13%	26%	6%
50.000 tot 100.000 euro	20%	17%	16%	13%
100.000 tot 300.000 euro	20%	7%	11%	7%
300.000 tot 500.000 euro	13%	2%	11%	1%
meer dan 500.000 euro	7%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heft uw gemeente toeristenbelasting?		
2008		
Antwoordmogelijkheid	KvK Rotterdam N=22	Landelijk N=273
Ja	50%	75%
Nee	50%	25%
Totaal	100%	100%

Heft uw gemeente toeristenbelasting? **		
2011		
Antwoordmogelijkheid	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Zowel in 2009 als in 2010	42%	74%
Niet in 2009 en niet in 2010	37%	23%
Wel in 2009, niet meer in 2010	0%	0%
In 2010 gestart	21%	2%
Totaal	100%	100%

Hoeveel inkomsten heeft uw gemeente in euro's in 2006 ontvangen via de toeristenbelasting?				
2008			2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Rotterdam N=9	Landelijk N=175	KvK Rotterdam N=8	Landelijk N=219
0 tot 5.000 euro	22%	6%	13%	6%
5.000 tot 10.000 euro	0%	4%	13%	1%
10.000 tot 25.000 euro	0%	6%	13%	7%
25.000 tot 50.000 euro	44%	13%	25%	11%
50.000 tot 100.000 euro	0%	18%	13%	21%
100.000 tot 300.000 euro	22%	33%	13%	28%
300.000 tot 500.000 euro	0%	9%	0%	11%
meer dan 500.000 euro	11%	13%	13%	15%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In hoeverre komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting) ?**				
2011				
Antwoordmogelijkheid	Landelijk N=200	KvK Rotterdam N=12	Landelijk N=225	
Geheel	23%	25%	18%	
Deels	47%	33%	38%	
Niet	31%	42%	44%	
Totaal	100%	100%	100%	

Komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting)?	
2008	
Antwoordmogelijkheid	KvK Rotterdam N=22
Ja	0%
Nee	100%
Totaal	100%

In welke mate verwacht u dat er op budget voor recreatie en toerisme (R&T) voor 2011 bezuinigd gaat worden? *

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Geen bezuiniging, maar juist meer budget	5%	6%
Ongeveer gelijk budget	42%	44%
Kleine bezuiniging (tot 10%)	26%	21%
Matige bezuiniging (10-25%)	11%	14%
Substantiële bezuiniging (25-50%)	0%	4%
Forse bezuiniging (>50%)	0%	3%
Weet niet/onbekend	16%	9%
Totaal	100%	100%

Is uw gemeente voornemens de komende twee jaar (2008/2009) / (2011/2012) een nieuwe toeristisch-recreatieve visie/nota op te stellen?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=26	Landelijk N=295	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Ja	31%	42%	53%	36%
Nee/niet bekend	69%	58%	47%	64%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE (ambtelijk) is er specifiek beschikbaar voor R&T? (Peildatum 1 januari 2007 / 1 januari 2010)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=26	Landelijk N=291	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
geen	12%	5%	16%	3%
tot 1/4 FTE (1-8 uur per week)	50%	29%	37%	21%
1/4 tot 1/2 FTE (9-17 uur per week)	15%	21%	5%	24%
1/2 tot 1 FTE (18-35 uur per week)	12%	26%	21%	32%
1 tot 2 FTE (36-71 uur per week)	8%	15%	16%	16%
2 FTE en meer (72 uur en meer per week)	4%	3%	5%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE's verwacht u dat er beschikbaar zijn in 2011 voor R&T Lo.v. 2010? *

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Minder	0%	6%
Meer	0%	3%
Gelijk	89%	87%
Onbekend	11%	4%
Totaal	100%	100%

In hoeverre ziet u voor uw gemeente een rol op het gebied van R&T? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=21	Landelijk N=274	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Geen rol	0%	0%	5%	1%
Initiërend	33%	61%	21%	65%
Voorwaardenscheppend	71%	79%	53%	73%
Ondersteunend/meewerkend in uitvoering	76%	66%	47%	69%
Trekkersrol	19%	39%	21%	37%
Totaal	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Is er binnen uw gemeente/regio sprake van een structureel overleg met het toeristische bedrijfsleven? (periodiek of regelmatig overleg met horeca, campings, musea e.d.)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=23	Landelijk N=276	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Ja	39%	67%	63%	72%
Nee	61%	33%	37%	28%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u het overleg tussen u en het toeristische bedrijfsleven? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=9	Landelijk N=184	KvK Rotterdam N=12	Landelijk N=211
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	0%	1%	0%	0%
4	11%	3%	0%	0%
5	0%	8%	17%	8%
6	44%	19%	33%	22%
7	33%	43%	50%	43%
8	11%	23%	0%	25%
9	0%	2%	0%	1%
10	0%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde Rapportcijfer	6,3	6,9	6,3	6,9

Neemt uw gemeente deel aan (deels) toeristische regionale samenwerkingsverbanden met andere gemeenten?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=21	Landelijk N=274	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Ja	86%	91%	89%	92%
Nee	14%	9%	11%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Werkt uw gemeente samen met een VVV?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=22	Landelijk N=273	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Ja	91%	85%	84%	80%
Nee	9%	15%	16%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welke taken voert de VVV uit binnen uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk) *			
Antwoordmogelijkheid	2011		
	KvK Rotterdam N=16	Landelijk N=235	
Lokale/regionale promotie	100%	94%	
Landelijke/internationale promotie	31%	38%	
Informatievoorziening	69%	90%	
Advisering van gemeente	31%	38%	
Organisatie evenementen	25%	23%	
Productontwikkeling	56%	61%	
Totaal	n.v.t.	n.v.t.	

Werkt u met prestatie-afspraken voor de VVV?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=21	Landelijk N=231	KvK Rotterdam N=16	Landelijk N=235
Ja	52%	51%	50%	55%
Nee	48%	49%	50%	45%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de VVV? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed) (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=20	Landelijk N=230	KvK Rotterdam N=16	Landelijk N=235
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	1%
3	0%	2%	0%	0%
4	0%	3%	0%	0%
5	25%	9%	0%	3%
6	5%	17%	44%	25%
7	65%	38%	25%	35%
8	5%	21%	25%	26%
9	0%	7%	6%	8%
10	0%	2%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	6,5	6,8	6,9	7,1

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie? ** (Het gaat hierbij om financiële bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
		Landelijk N=272	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Intensief/vaak		29%	16%	33%
Soms/zelden		61%	63%	56%
Nooit		10%	21%	11%
Totaal		100%	100%	100%

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)	
2008	
Antwoordmogelijkheid	KvK Rotterdam N=21
Intensief/vaak	10%
Sporadisch/af en toe	33%
Zelden	33%
Nooit	24%
Totaal	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de provincie op toeristisch - recreatief gebied?
(rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=14	Landelijk N=244	KvK Rotterdam N=15	Landelijk N=262
1	0%	1%	0%	0%
2	7%	1%	7%	1%
3	0%	2%	0%	1%
4	14%	6%	0%	3%
5	29%	11%	7%	10%
6	14%	27%	47%	27%
7	29%	40%	40%	44%
8	7%	10%	0%	14%
9	0%	2%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	5,6	6,3	6,1	6,5

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)**

Antwoordmogelijkheid	2011		
	Landelijk N=272	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=293
Intensief/vaak	8%	0%	5%
Soms/zelden	46%	37%	49%
Nooit	46%	63%	46%
Totaal	100%	100%	100%

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)

Antwoordmogelijkheid	2008	
	KvK Rotterdam N=22	
Intensief/vaak	5%	
Sporadisch/af en toe	45%	
Zelden	23%	
Nooit	27%	
Totaal	100%	

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)

Antwoordmogelijkheid	2008	
	KvK Rotterdam N=21	
Intensief/vaak	10%	
Sporadisch/ af en toe	33%	
Zelden	33%	
Nooit	24%	
Totaal	100%	

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de Kamer van Koophandel op toeristisch - recreatief gebied? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=16	Landelijk N=196	KvK Rotterdam N=7	Landelijk N=158
1	0%	4%	0%	0%
2	6%	2%	0%	1%
3	0%	1%	0%	1%
4	0%	3%	0%	2%
5	19%	12%	0%	6%
6	25%	27%	29%	27%
7	25%	33%	57%	41%
8	19%	16%	14%	22%
9	6%	2%	0%	1%
10	0%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	6,4	6,3	6,9	6,7

Hoeveel inwoners telt uw gemeente?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=27	Landelijk N=296	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=300
tot 10.000	11%	9%	16%	9%
10.000 tot 25.000	48%	42%	32%	41%
25.000 tot 50.000	19%	34%	26%	35%
50.000 tot 100.000	15%	9%	21%	9%
meer dan 100.000	7%	6%	5%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%

De Winkeltijdenwet geeft de mogelijkheid een toeristisch gebied te benoemen waar winkels iedere zondag open mogen. Maakt uw gemeente gebruik van deze toerismevrijstelling? *			
Antwoordmogelijkheid	2011		
	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=300	
Nee	89%	70%	
Ja, voor de gehele gemeente	0%	10%	
Ja, maar voor een deel van de gemeente (binnenstad)	11%	14%	
Onbekend	0%	5%	
Totaal	100%	100%	

Hoeveel campings (vanaf 50 plaatsen) telt uw gemeente? **			
Antwoordmogelijkheid	2011		
	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=300	
0	37%	23%	
1	26%	19%	
2	5%	15%	
3 - 5	21%	23%	
6 - 20	0%	13%	
Meer dan 20	5%	6%	
Weet niet	5%	2%	
Totaal	100%	100%	

Hoeveel hotels (met 1 of meer sterren) telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=300
0	32%	15%
1	37%	22%
2	5%	11%
3 - 5	16%	30%
6 - 20	0%	16%
Meer dan 20	5%	4%
Weet niet	5%	3%
Totaal	100%	100%

Hoeveel bungalowparken telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=300
0	63%	46%
1	21%	24%
2	5%	8%
3 - 5	0%	12%
6 - 20	0%	6%
Meer dan 20	5%	2%
Weet niet	5%	1%
Totaal	100%	100%

Beschikt uw gemeente over recente gegevens over het aantal overnachtingen?

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Rotterdam N=23	Landelijk N=273	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=300
Ja	26%	53%	40%	57%
Nee	74%	47%	55%	43%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel musea en toeristische attracties telt uw gemeente? **

Antwoordmogelijkheid	2011	
	KvK Rotterdam N=19	Landelijk N=300
0	21%	5%
1	16%	6%
2	0%	7%
3 - 5	47%	34%
6 - 20	11%	39%
Meer dan 20	5%	6%
Weet niet	0%	3%
Totaal	100%	100%

* nieuwe vraag

** aangepaste vraag