

Landelijke benchmark R&T beleid gemeenten 2008 - 2011 KvK Zuidwest Nederland

19-04-02011

Algemene statistiek: Deelname gemeenten

	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland	Landelijk	KvK Zuidwest-Nederland	Landelijk
Totaal aantal gemeenten benaderd	28	413	29	427
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	19	299	15	300
Respons	68%	72%	52%	70%

Beschikt uw gemeente over een toeristisch-recreatieve beleidsvisie (nota)?

	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=312	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=300
Ja	89%	71%	92%	76%
Nee	11%	29%	8%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Wat is de belangrijkste reden waarom uw gemeente geen toeristisch-recreatieve visie/nota heeft?

	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=2	Landelijk N=91	KvK Zuidwest-Nederland N=1	Landelijk N=72
Geen toeristisch recreatief profiel gemeente	0%	5%	0%	10%
Geen speerpunt college voor ontwikkelen visie/nota	0%	12%	0%	18%
Geen budget voor ontwikkelen visie/nota	0%	2%	0%	7%
Geen ambtelijke capaciteit voor ontwikkelen visie/nota	0%	24%	0%	18%
Overige redenen	100%	56%	100%	47%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Gaat het hierbij om een zelfstandige visie/nota of maakt deze visie/nota uit van een bredere beleidsnota?

	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=17	Landelijk N=220	KvK Zuidwest-Nederland N=12	Landelijk N=228
Zelfstandige visie/nota	88%	89%	100%	82%
Onderdeel van een breder beleid	12%	11%	0%	18%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welk jaar is de toeristisch-recreatieve visie/nota van uw gemeente opgesteld of voor het laatst bijgewerkt?

	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=17	Landelijk N=217	KvK Zuidwest-Nederland N=12	Landelijk N=228
2010	-	-	33%	24%
2009	-	-	17%	25%
2008	-	-	17%	20%
2007	53%	37%	0%	11%
2006	6%	12%	8%	7%
2005	0%	12%	8%	4%
2004	6%	11%	0%	2%
2003	6%	7%	0%	1%
1995-2002	29%	18%	17%	6%
Voor 1995	0%	2%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Is de toeristisch-recreatieve visie/nota uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma of actieplan?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=17	Landelijk N=220	KvK Zuidwest-Nederland N=12	Landelijk N=228
Ja	82%	77%	92%	81%
Nee	18%	23%	8%	19%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welke mate is het actieplan/uitvoeringsprogramma tot op heden uitgevoerd?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=14	Landelijk N=168	KvK Zuidwest-Nederland N=11	Landelijk N=185
Grotendeels	50%	24%	36%	31%
Voor een deel	21%	42%	27%	42%
Beperkt deel	14%	27%	27%	24%
Niets	14%	7%	9%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welk budget is er voor het uitvoeringsprogramma/actieplan opgenomen in 2007/2010? (excl. FTE'S)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=160	KvK Zuidwest-Nederland N=11	Landelijk N=185
geén	15%	9%	9%	8%
tot 10.000 euro	0%	13%	0%	8%
10.000 tot 25.000 euro	0%	16%	27%	23%
25.000 tot 50.000 euro	23%	23%	27%	20%
50.000 tot 100.000 euro	31%	19%	9%	17%
Meer dan 100.000 euro	31%	21%	27%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe groot is het budget (exclusief FTE) in 2007/2010 voor:

Totale post toerisme/recreatie (exclusief FTE, inclusief bijdrage recreatieschap)

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=14	Landelijk N=273	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
geén	-	-	0%	7%
0 tot 10.000 euro	0%	15%	8%	11%
10.000 tot 25.000 euro	14%	13%	31%	14%
25.000 tot 50.000 euro	14%	12%	23%	15%
50.000 tot 100.000 euro	14%	24%	15%	17%
100.000 tot 300.000 euro	36%	22%	15%	24%
300.000 tot 500.000 euro	7%	5%	0%	6%
meer dan 500.000 euro	14%	8%	8%	6%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Subsidie VVV/marketingorganisatie

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=15	Landelijk N=273	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
geén	-	-	0%	12%
0 tot 10.000 euro	7%	21%	23%	17%
10.000 tot 25.000 euro	13%	20%	15%	18%
25.000 tot 50.000 euro	20%	23%	15%	21%
50.000 tot 100.000 euro	40%	21%	31%	14%
100.000 tot 300.000 euro	13%	10%	0%	12%
300.000 tot 500.000 euro	7%	4%	15%	4%
meer dan 500.000 euro	0%	3%	0%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Eenmalige projectsubsidies/onderzoek

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=9	Landelijk N=273	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
geén	-	-	38%	34%
0 tot 10.000 euro	44%	42%	31%	23%
10.000 tot 25.000 euro	11%	20%	0%	18%
25.000 tot 50.000 euro	22%	17%	23%	11%
50.000 tot 100.000 euro	0%	8%	0%	8%
100.000 tot 300.000 euro	11%	6%	8%	4%
300.000 tot 500.000 euro	0%	2%	0%	1%
meer dan 500.000 euro	11%	5%	0%	1%
Totaal	62%	100%	100%	100%

Bijdrage recreatieschap

Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=8	Landelijk N=273	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
geén	-	-	85%	57%
0 tot 10.000 euro	63%	47%	0%	9%
10.000 tot 25.000 euro	13%	12%	0%	6%
25.000 tot 50.000 euro	0%	13%	0%	6%
50.000 tot 100.000 euro	13%	17%	8%	13%
100.000 tot 300.000 euro	0%	7%	8%	7%
300.000 tot 500.000 euro	0%	2%	0%	1%
meer dan 500.000 euro	13%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Heft uw gemeente toeristenbelasting?			
2008			
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=273	
Ja	89%	75%	
Nee	11%	25%	
Totaal	100%	100%	

Heft uw gemeente toeristenbelasting? **			
2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293	
Zowel in 2009 als in 2010		77%	74%
Niet in 2009 en niet in 2010		23%	23%
Wel in 2009, niet meer in 2010		0%	0%
In 2010 gestart		0%	2%
Totaal		100%	100%

Hoeveel inkomsten heeft uw gemeente in euro's in 2006 ontvangen via de toeristenbelasting?				
2008				
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=12	Landelijk N=175	2011	
			KvK Zuidwest-Nederland N=10	Landelijk N=219
0 tot 5.000 euro	0%	6%	0%	6%
5.000 tot 10.000 euro	0%	4%	0%	1%
10.000 tot 25.000 euro	0%	6%	0%	7%
25.000 tot 50.000 euro	8%	13%	20%	11%
50.000 tot 100.000 euro	17%	18%	20%	21%
100.000 tot 300.000 euro	42%	33%	40%	28%
300.000 tot 500.000 euro	8%	9%	0%	11%
meer dan 500.000 euro	25%	13%	20%	15%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In hoeverre komt de toeristenbelasting direct ten goede aan de toeristische sector (doelbelasting) ?				
2008				
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=16	Landelijk N=200	2011	
			KvK Zuidwest-Nederland N=10	Landelijk N=225
Geheel	19%	23%	10%	18%
Deels	50%	47%	40%	38%
Niet	31%	31%	50%	44%
Totaal	100%	100%	100%	100%

In welke mate verwacht u dat er op budget voor recreatie en toerisme (R&T) voor 2011 bezuinigd gaat worden? *			
2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293	
Geen bezuiniging, maar juist meer budget		8%	6%
Ongeveer gelijk budget		46%	44%
Kleine bezuiniging (tot 10%)		23%	21%
Matige bezuiniging (10-25%)		8%	14%
Substantiële bezuiniging (25-50%)		0%	4%
Forse bezuiniging (>50%)		0%	3%
Weet niet/onbekend		15%	9%
Totaal		100%	100%

Is uw gemeente voornemens de komende twee jaar (2008/2009) / (2011/2012) een nieuwe toeristisch-recreatieve visie/nota op te stellen?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=295	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
Ja	26%	42%	54%	36%
Nee/niet bekend	74%	58%	46%	64%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE (ambtelijk) is er specifiek beschikbaar voor R&T? (Peildatum 1 januari 2007 / 1 januari 2010)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=18	Landelijk N=291	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
geen	0%	5%	0%	3%
tot 1/4 FTE (1-8 uur per week)	17%	29%	23%	21%
1/4 tot 1/2 FTE (9-17 uur per week)	11%	21%	23%	24%
1/2 tot 1 FTE (18-35 uur per week)	44%	26%	23%	32%
1 tot 2 FTE (36-71 uur per week)	11%	15%	23%	16%
2 FTE en meer (72 uur en meer per week)	17%	3%	8%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel FTE's verwacht u dat er beschikbaar zijn in 2011 voor R&T l.o.v. 2010? *				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=18	Landelijk N=291	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
Minder			7%	6%
Meer			0%	3%
Gelijk			80%	87%
Onbekend			13%	4%
Totaal			100%	100%

In hoeverre ziet u voor uw gemeente een rol op het gebied van R&T? (meerdere antwoorden mogelijk)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=274	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
Geen rol	0%	0%	0%	1%
Initiërend	68%	61%	8%	65%
Voorwaardenscheppend	79%	79%	62%	73%
Ondersteunend/meewerkend in uitvoering	63%	66%	100%	69%
Trekkersrol	53%	39%	46%	37%
Totaal	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Is er binnen uw gemeente/regio sprake van een structureel overleg met het toeristische bedrijfsleven? (periodiek of regelmatig overleg met horeca, campings, musea e.d.)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=276	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
Ja	74%	67%	77%	72%
Nee	26%	33%	23%	28%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u het overleg tussen u en het toeristische bedrijfsleven? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)					
Antwoordmogelijkheid	2008		2011		Landelijk N=211
	KvK Zuidwest-Nederland N=14	Landelijk N=184	KvK Zuidwest-Nederland N=10	Landelijk N=211	
1	0%	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%	0%
3	0%	1%	0%	0%	0%
4	0%	3%	0%	0%	0%
5	7%	8%	10%	8%	8%
6	14%	19%	30%	22%	22%
7	36%	43%	20%	43%	43%
8	29%	23%	40%	25%	25%
9	7%	2%	0%	1%	1%
10	7%	2%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde Rapportcijfer	7,4	6,9	6,9	6,9	6,9

Neemt uw gemeente deel aan (deels) toeristische regionale samenwerkingsverbanden met andere gemeenten?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=274	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
Ja	95%	91%	85%	92%
Nee	5%	9%	15%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Werkt uw gemeente samen met een VVV?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=273	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
Ja	95%	85%	92%	80%
Nee	5%	15%	8%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Welke taken voert de VVV uit binnen uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk) *			
Antwoordmogelijkheid	2011		
	KvK Zuidwest-Nederland N=12	Landelijk N=235	Landelijk N=235
Lokale/regionale promotie		92%	94%
Landelijke/internationale promotie		42%	38%
Informatievoorziening		100%	90%
Advisering van gemeente		33%	38%
Organisatie evenementen		17%	23%
Productontwikkeling		83%	61%
Totaal		n.v.t.	n.v.t.

Werkt u met prestatie-afspraken voor de VVV?				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=17	Landelijk N=231	KvK Zuidwest-Nederland N=12	Landelijk N=235
Ja	53%	51%	67%	55%
Nee	47%	49%	33%	45%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de VVV? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=17	Landelijk N=230	KvK Zuidwest-Nederland N=12	Landelijk N=235
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	1%
3	0%	2%	0%	0%
4	0%	3%	0%	0%
5	6%	9%	0%	3%
6	18%	17%	25%	25%
7	18%	38%	17%	35%
8	29%	21%	50%	26%
9	29%	7%	8%	8%
10	0%	2%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	7,6	6,8	7,4	7,1

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de provincie? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen, randvoorwaarden, middelen, ambtelijke c.q. bestuurlijke inzet van de provincie)				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=272	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
Intensief/vaak	37%	29%	38%	33%
Soms/zelden	47%	61%	46%	56%
Noot	16%	10%	15%	11%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de provincie op toeristisch - recreatief gebied? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
	2008		2011	
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=15	Landelijk N=244	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=262
1	0%	1%	0%	0%
2	0%	1%	0%	1%
3	7%	2%	0%	1%
4	0%	6%	9%	3%
5	7%	11%	0%	10%
6	33%	27%	18%	27%
7	20%	40%	55%	44%
8	27%	10%	18%	14%
9	7%	2%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	6,7	6,3	6,7	6,5

In hoeverre heeft u de afgelopen 2 jaar voor toeristisch-recreatieve projecten samengewerkt met de Kamer van Koophandel? (Het gaat hierbij om financiële bijdragen en ambtelijke inzet van de KvK)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=18	Landelijk N=272	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=293
Intensief/vaak	22%	8%	8%	5%
Soms/zelden	50%	46%	38%	49%
Nooit	28%	46%	54%	46%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoe beoordeelt u de samenwerking met de Kamer van Koophandel op toeristisch - recreatief gebied? (rapportcijfer van 1-10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed)				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=12	Landelijk N=196	KvK Zuidwest-Nederland N=6	Landelijk N=158
1	0%	4%	0%	0%
2	0%	2%	0%	1%
3	0%	1%	0%	1%
4	0%	3%	0%	2%
5	8%	12%	0%	6%
6	25%	27%	17%	27%
7	17%	33%	50%	41%
8	50%	16%	33%	22%
9	0%	2%	0%	1%
10	0%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde rapportcijfer	7,1	6,3	7,2	6,7

Hoeveel inwoners telt uw gemeente?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=18	Landelijk N=296	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=300
tot 10.000	17%	9%	23%	9%
10.000 tot 25.000	28%	42%	46%	41%
25.000 tot 50.000	39%	34%	15%	35%
50.000 tot 100.000	17%	9%	15%	9%
meer dan 100.000	0%	6%	0%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%

De Winkeltijdenwet geeft de mogelijkheid een toeristisch gebied te benoemen waar winkels iedere zondag open mogen. Maakt uw gemeente gebruik van deze toerismevrijstelling? *			
Antwoordmogelijkheid	2011		
	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=300	
Nee		62%	70%
Ja, voor de gehele gemeente		15%	10%
Ja, maar voor een deel van de gemeente (binnenstad)		23%	14%
Onbekend		0%	5%
Totaal		100%	100%

Hoeveel campings (vanaf 50 plaatsen) telt uw gemeente? **			
2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=300	
0	8%	23%	
1	23%	19%	
2	8%	15%	
3 - 5	46%	23%	
6 - 20	8%	13%	
Meer dan 20	8%	6%	
Weet niet	0%	2%	
Totaal	100%	100%	

Hoeveel hotels (met 1 of meer sterren) telt uw gemeente? **			
2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=300	
0	15%	15%	
1	15%	22%	
2	15%	11%	
3 - 5	38%	30%	
6 - 20	0%	16%	
Meer dan 20	8%	4%	
Weet niet	8%	3%	
Totaal	100%	100%	

Hoeveel bungalowparken telt uw gemeente? **			
2011			
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=300	
0	23%	46%	
1	38%	24%	
2	8%	8%	
3 - 5	15%	12%	
6 - 20	15%	6%	
Meer dan 20	0%	2%	
Weet niet	0%	1%	
Totaal	100%	100%	

Beschikt uw gemeente over recente gegevens over het aantal overnachtingen?				
Antwoordmogelijkheid	2008		2011	
	KvK Zuidwest-Nederland N=19	Landelijk N=273	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=300
Ja	58%	53%	54%	57%
Nee	42%	47%	46%	43%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Hoeveel musea en toeristische attracties telt uw gemeente? **			
2008			
Antwoordmogelijkheid	KvK Zuidwest-Nederland N=13	Landelijk N=300	
0	0%	5%	
1	15%	6%	
2	15%	7%	
3 - 5	38%	34%	
6 - 20	31%	39%	
Meer dan 20	0%	6%	
Weet niet	0%	3%	
Totaal	100%	100%	

* nieuwe vraag

** aangepaste vraag