

Enquête gebruikers Staande Mast Route 2010



In opdracht van de provincie Zuid-Holland

21 september 2010

Advies Nautique

Doel van de enquête

Inzicht krijgen in de wensen van de gebruikers

- Hoe ervaart men de route?
- Gebruikt men de route om van A naar B te komen?

Hoe kunnen we de watersporter verleiden om het achterland te bezoeken?



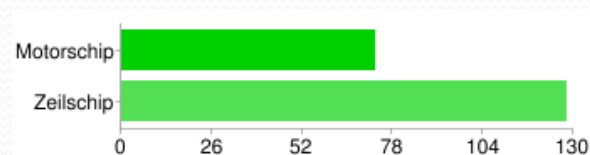
Hoe hebben wij de gegevens verzameld?

- Enquêtes afgenomen onder gebruikers van de route
- 500 watersporters gesproken
- De respons is inmiddels 50%. Wij verwachten een uiteindelijk resultaat van rond 70%

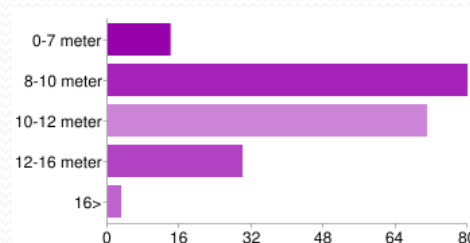


Wat hebben wij in kaart gebracht?

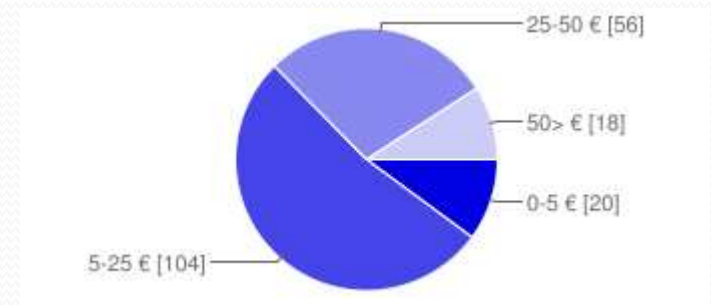
- Karakteristieken van de gebruikers en hun schepen
- Ervaringen en wensen van de gebruikers van de SMR
- Tipje van de sluier



68% Zeilschepen



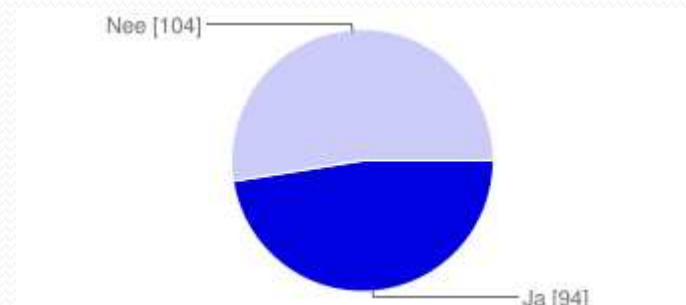
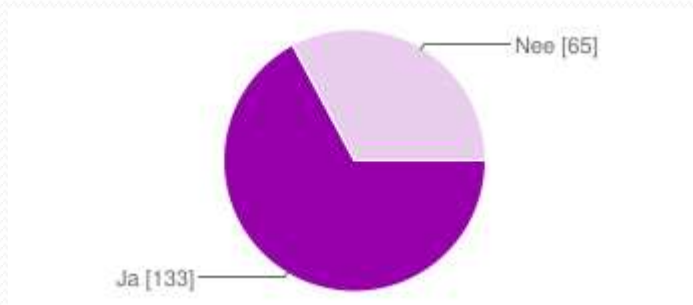
Het merendeel van de schepen (41%) heeft een lengte tussen de 8 en 10 meter



52% besteed tussen de 5-25 €
28% besteed tussen de 25-50 €

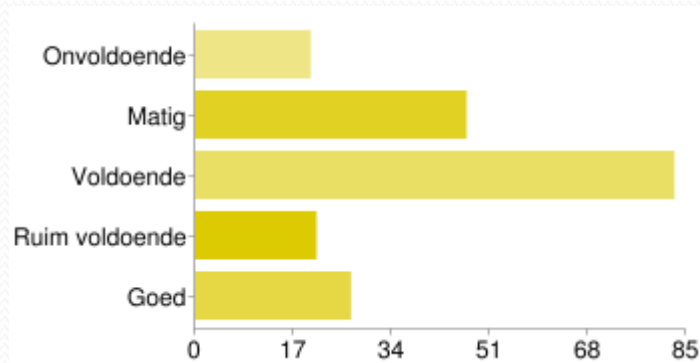
Hoe gebruikt men de Staande Mast Route?

- 66% geeft aan de Staande Mast Route te gebruiken om van A naar B te komen.
- 49% van de gebruikers geeft aan graag één of meerdere dagen langer over de route varen om het achterland te ontdekken.



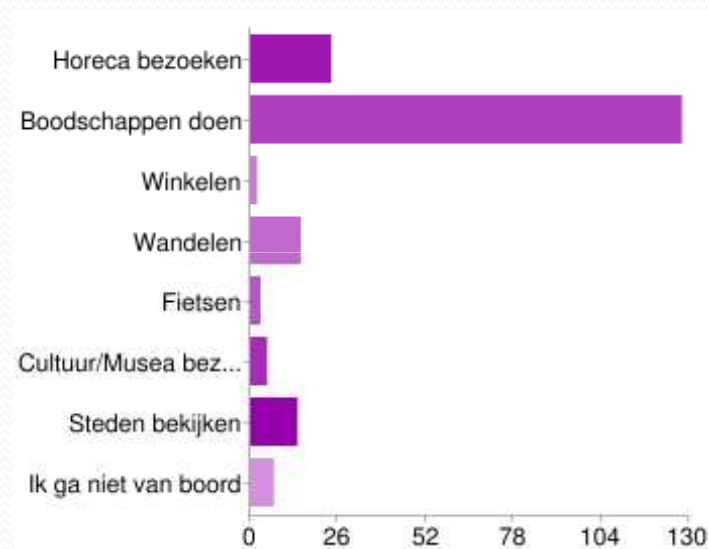
Merendeel tevreden over brugbediening

66% van de gebruikers is(meer dan)tevreden over de brugbediening van de Staande Mast Route!



Onvoldoende	11%
Matig	23%
Voldoende	42%
Ruim voldoende	11%
Goed	13%

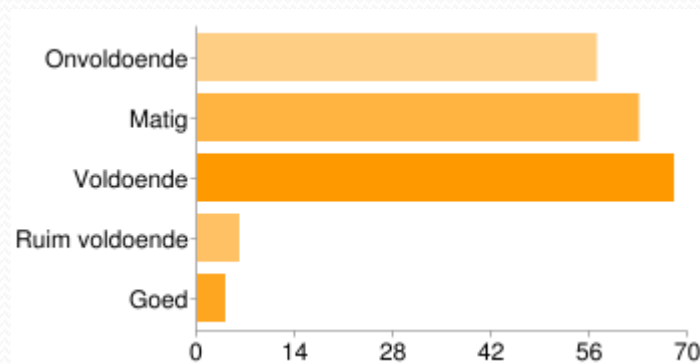
Wat is de belangrijkste reden om van boord te gaan?



64% van de ondervraagden geeft als belangrijkste reden aan om van boord te gaan: Boodschappen doen!

Mogelijkheden langs de route voor kort aanleggen

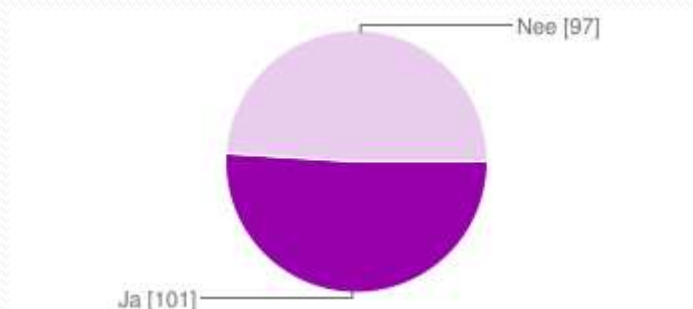
60% geeft aan ontevreden te zijn over de voorzieningen voor kort aanleggen langs de route. Dat kan beter!



Onvoldoende	29%
Matig	31%
Voldoende	34%
Ruim voldoende	4%
Goed	2%

Input voor Workshop

De helft van de ondervraagden geeft aan fietsen aan boord te hebben. Van de mensen die geen fietsen aan boord hebben, wil de helft graag fietsen huren.



Aantal mensen met fietsen aan boord

75% van de ondervraagden kan en wil het achterland met de fiets verkennen.

- Welke combinaties van ideeën zijn er mogelijk?
- Kunnen we toeristische activiteiten in verschillende steden verknopen?
- Hoe kunnen we het achterland naar de bezoekers toe brengen?

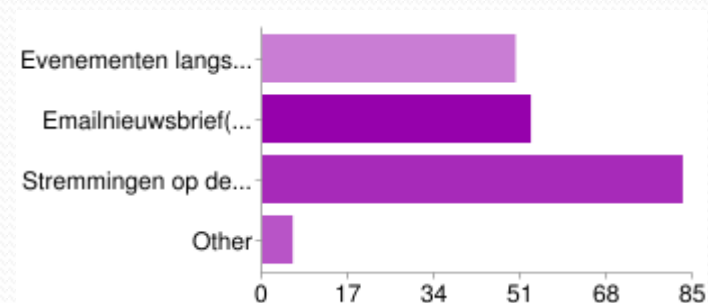
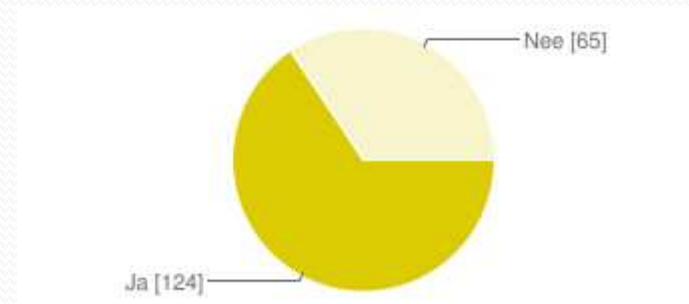


Input voor de Workshop

- 49% van de ondervraagden wil graag één of meerdere dagen langer over de route varen om het achterland te ontdekken
- 51% van de ondervraagden zou graag beter geïnformeerd worden over wat het achterland langs de route te bieden heeft.

Input voor de Workshop

- Ruim 65% maakt gebruik van mobiel internet aan boord
- Het merendeel van de gebruikers wil graag (beter) geïnformeerd worden over stremmingen, evenementen etc.





Onderzoek klaar eind oktober

- Onderzoek geeft antwoord op vragen als:
 - Hoe vaak overnacht men langs de route?
 - Wat vindt men van de overnachtingsmogelijkheden langs de route?
 - Wat geeft men uit langs de route?
 - Wat is de informatiebehoefte van de gebruikers?
 - Hoe staat het met de vuilwatervoorzieningen aan boord?